

پس از امضای قرارداد چه شرایط دیگر برای انجام خرید می بایست انجام شود؟

امضای قرارداد به منزله عضویت در طرح بوده و تکمیل فرم "ضمانت و گواهی کسر از حقوق" نمایانگر توان پرداخت قسط توسط شماست. همچنین ابزار مورد نیاز شما برای انجام خرید در این طرح، تلفن همراه شماست که در فرم قرارداد مشخصات آن از شما دریافت شده است. پس از امضای قرارداد، اطلاعات آن توسط اپراتور در سامانه سبا ثبت می گردد و در این هنگام یک پیامک به تلفن همراه شما ارسال شده که حاوی کد فعال سازی ابزار شما در طرح می باشد. شما با شماره گیری دستور **#کدفعال سازی*3*266** می بایست ابزار خود را در سیستم فعال نموده و رمز خرید دریافت کنید. توجه داشته باشید که به جهت مسائل امنیتی رمز خرید به شما پیامک (SMS) نشده و با فشاردادن هر دکمه از صفحه تلفن شما پاک می گردد. از این رو می بایست به سرعت آن را یادداشت نموده و یا به خاطر بسپارید. پس از فعال سازی ابزار و دریافت رمز می توانید خرید خود را به سهولت انجام دهید. همچنین شما می توانید در صورت دلخواه رمز خود را تغییر دهید. برای تغییر رمز می توانید دستور **# رمز جدید* رمز قدیم*4*266** را شماره گیری نمایید. نکته: رمز می بایست 4 رقمی و حتما از نوع عدد باشد.

آیا رابطه ای بین مدت قرارداد و تعداد قسط مطرح شده توسط فروشنده وجود دارد؟

در طرح خرید اقساطی مدت قرارداد خریدار، زمانی است که شرایط ارتباط بین اپراتور و خریدار را تبیین می کند. از طرف دیگر تعداد قسط جزء شرایط فروش است که طی قرارداد جداگانه ای بین اپراتور و فروشنده تعیین می گردد. از این رو ارتباط مستقیمی بین این دو وجود ندارد. در فرآیند خرید تعداد قسط اعلام شده توسط فروشنده ملاک فروش وی به شما خواهد بود و (نه مدت قرارداد شما با اپراتور) لیکن در صورتیکه سررسید آخرین قسط خرید بعد از تاریخ اعتبار قرارداد خریدار باشد، اپراتور از تایید اعتبار خریدار معذور است.

آیا قدرت خرید خریداران در طرح یکسان است؟

قدرت خرید در شبکه خرید اقساطی بر اساس توان قسط پرداختی خریدار محاسبه می گردد. توان قسط پرداختی خریدار در فرم "ضمانت و گواهی کسر از حقوق" عنوان شده که به تایید خریدار و ذی حسابی محل خدمت وی رسیده است. شما در هر لحظه می توانید با ارسال دستور **#7*266** از سقف توان قسط پرداختی خود اطلاع حاصل نمایید.

آیا در این طرح محدودیت کالایی وجود دارد ؟

در طرح خرید اقساطی خریدار می تواند کلیه کالاها و خدمات قابل ارائه توسط فروشندگان را خریداری نماید و هیچ گونه محدودیتی از طرف طرح اعمال نمی گردد. البته فروشندگان کالا و خدمات می توانند در قرارداد خود با اپراتور محدودیتهایی در عرضه کالا/خدمات عنوان نمایند. برای آگاهی از شرایط فروش کالا و خدمات توسط فروشندگان و محدودیتهای احتمالی فروش آنها می توانید به سایت طرح مراجعه نمایید.

محاسبه اقساط به چه گونه است؟

میزان قسط هر خرید برابر است با مبلغ خرید انجام شده تقسیم بر تعداد قسط. این مقدار در هر بار خرید، از سقف توان پرداختی قسط شما کسر خواهد شد (شما پس از خرید می توانید با ارسال دستور **#7*266** از مانده توان قسط پرداختی خود اطلاع حاصل نمایید). به طور مثال قسط خرید 7.319.750 ریال در 10 قسط برابر است با 731.975 ریال و در صورتیکه توان پرداخت قسط شما 5.000.000 ریال در ماه بوده باشد، توان پرداخت قسط شما پس از خرید به 4.268.025 ریال در ماه تغییر خواهد کرد. همچنین در صورت پرداخت آخرین قسط از هر خرید توان پرداخت قسط شما به حالت اولیه بر می گردد (شارژ مجدد می شود). قسط اعلام شده شما به ذی حسابی محل خدمت با انجام عملیات کسر هزار ریال به منظور گرد کردن اعداد قسط و ساده سازی عملیات کسر از حقوق محاسبه می گردد. با این شرایط ممکن است اولین قسط اعلام شده به ذی حسابی محل خدمت شما از سایر اقساط اعلام شده به میزان کمی بیشتر باشد. لیکن جمع مبالغ اقساط شما دقیقا برابر میزان خرید شما از طرح است.

در صورتیکه هنگام خرید، کد رهگیری صادر شده را فراموش کردم چه کار کنم؟

در صورتیکه کد رهگیری صادر شده برای خود را فراموش نمودید سعی کنید به جای درخواست صدور مجدد کد رهگیری از فروشنده، با ارسال دستور **#9*266** آخرین کد های رهگیری صادر شده برای خود در روز جاری را مشاهده نمایید. دقت نمایید این دستور کد هایی را نمایش می دهد که هنوز توسط شما تایید نشده اند. در صورتیکه می خواهید کد های رهگیری تایید شده خود را مشاهده کنید می توانید با ارسال دستور **#5*266** کد های رهگیری تایید شده خود را در روز جاری مشاهده نمایید (کد تایید شده به منزله خرید انجام شده است).

چگونه مطلع شویم که فرآیند خرید به درستی انجام شده است؟

شما می توانید تا پایان روز خرید در هر لحظه با ارسال دستور # **کدرهگیری** *1*266* از وضعیت خرید صورت گرفته اطمینان حاصل نمایید. در صورتیکه از شما رمز درخواست شود مشخص است که خرید هنوز توسط شما تایید نشده و خرید کامل نشده است در غیر این صورت خرید شما موفقیت آمیز بوده است. لطفاً از درخواست صدور مجدد کد رهگیری توسط فروشنده و تایید مجدد آن خود داری کنید. تایید کد پیگیری جدید به منزله خرید جدید برای شما محاسبه خواهد شد. برای مشاهده خرید های موفق روز جاری می توانید با ارسال دستور #5*266* کد های سه خرید آخر خود را در روز جاری مشاهده نمایید.

آیا در صورتیکه قیمت کالا/خدمت مورد نظر بیش تر از توان پرداخت قسط من باشد می توانم خرید کنم؟

در صورتیکه مایل به پرداخت مابه التفاوت آن به صورت نقدی به فروشنده هستید مانعی ندارد. شما می توانید حداکثر توان پرداخت اقساط خود را برای خرید از فروشنده صرف نموده و مابقی را به صورت نقدی با فروشنده تسویه نمایید. دقت نمایید این موضوع به منزله ارائه پیش قسط توسط شما تلقی نگردد.

آیا برای خرید نیاز به پیش پرداخت می باشد؟

خیر. قرارداد اپراتور با فروشندگان به صورت تمام اقساطی بوده و در صورت مشاهده هر گونه تخلف می توانید مراتب را اطلاع دهید.

آیا تخفیف برای خرید وجود دارد؟

تخفیف و شرایط آن مربوط به شرایط لحظه ای فروش فروشنده است و اپراتور شرایط تخفیف فروش برای خریدار را به فروشنده تحمیل نمی نماید. به طور مثال فروشندگان محترم در برخی از فصول سال و یا مناسبت های ویژه اقدام به ارائه تخفیف در فروش می نمایند و این شرایط مختص هر فروشنده و بر اساس صلاح دید وی می باشد.

با توجه به متفاوت بودن شرایط فروش در هر فروشگاه، سقف خرید من از هر فروشگاه چگونه تعیین می شود؟

جهت سهولت دستیابی شما به سقف خرید اقساطی، به هر فروشگاه عضو طرح یک کد یکتا تخصیص داده شده است. برای دستیابی به این کد می توانید به سایت طرح مراجعه نموده و یا از فروشگاه مربوطه سوال نمایید. پس از مشخص شدن کد فروشگاه دستور # **تعداد قسط* کد فروشگاه*266*7** را به سیستم ارسال نموده و سیستم در پاسخ سقف مبلغ خرید به ریال را با توجه به شرایط قرارداد فروشگاه و همچنین قرارداد خریدار و مانده قسط خریدار اعلام می نماید. به طور مثال در صورتیکه مانده قسط شما 2.000.000 ریال در ماه باشد و قصد خرید از فروشگاه که کارمزد اقساطی مورد مطالبه وی 1.5 درصد در ماه بوده و کالاهای خود را با اقساط 10 ماهه به فروش می رساند و همچنین پرداخت کارمزد اپراتوری را نیز فروشنده تقبل نموده است ، شما می توانید کالا/خدمتی را با حداکثر مبلغ نقدی 17.391.000 ریال خریداری نمایید. زیرا در هنگام خرید قیمت نهایی کالای مذکور پس از محاسبه سود و کارمزد در نظر گرفته می شود:

17.391.000 قیمت نقدی + 2.609.000 کارمزد اقساط مورد مطالبه فروشنده از خریدار + 0 کارمزد مورد مطالبه اپراتور از خریدار = 20.000.000 قیمت نهایی کالا

توجه داشته باشید در همین فروشگاه در صورتیکه کارمزد اقساطی مورد مطالبه فروشنده برابر با 0 باشد سقف توان خرید اقساطی شما کالا/خدمتی با قیمت نقدی 20.000.000 ریال خواهد بود.

20.000.000 قیمت نقدی + 0 کارمزد اقساط مورد مطالبه فروشنده از خریدار + 0 کارمزد مورد مطالبه اپراتور از خریدار = 20.000.000 قیمت نهایی کالا

در صورتیکه کارمزد اقساطی مورد مطالبه فروشنده برابر با 0 باشد لیکن فروشگاه کارمزد اپراتور را (معادل 2 درصد) تقبل ننموده باشد سقف توان خرید اقساطی شما کالا/خدمتی با قیمت نقدی 19.607.843 ریال خواهد بود.

قیمت نقدی 19.607.843 + 0 کارمزد اقساط مورد مطالبه فروشنده از خریدار + 392.157 کارمزد مورد مطالبه اپراتور از خریدار = 20.000.000 قیمت نهایی کالا

چگونه می توانم اعتبار خودم را افزایش دهم؟

شما با مراجعه به ذی حسابی و تکمیل مجدد فرم "ضمانت گواهی کسر از حقوق" و اخذ تائیدیه از امور رفاهی و ذی حسابی سازمان خود می توانید اعتبار ماهانه خود را افزایش دهید.

شیوه استفاده از تلفن همراه جهت خرید در شبکه خرید اقساطی

هدف	دستور
فعال سازی تلفن همراه خریدار	✓ # کد فعال سازی *266*3*
تغییر رمز	✓ # رمز جدید * رمز قدیم *266*4*
مشاهده مشخصات خریدار / استعلام خرید / تأیید خرید	✓ # شماره پیگیری *266*1*
تأیید خرید	✓ # رمز * شماره پیگیری *266*1*
استعلام سه گردش آخر روز جاری	✓ *266*5#
استعلام مانده اعتبار مصرف شده	✓ *266*7#
استعلام کدهای رهگیری صادره	✓ *266*9#