



تاریخ:

شماره:

پیوست:

« قرارداد استفاده از خدمات خرید اقساطی به عنوان خریدار »

این قرارداد بین شرکت تجارت تک پنجره الکترونیک راهبر مجری طرح خرید اقساطی به شماره ثبت اداره ثبت شرکتها و مالکیت صنعتی به نمایندگی خانم/آقای به نشانی: تهران، بلوار اشرفی اصفهانی خیابان زمانی پلاک 45 که از این پس (اپراتور) نامیده میشود و خانم/آقای فرزند دارای شماره شناسنامه به شماره سریال صادره از متولد/...../13 و به شماره ملی دارای نشانی منزل تلفن تلفن همراه (ابزار خرید) به شماره کد پستی کارمند وزارت/سازمان/شرکت/کارگاه به شماره پرسنلی که از این پس در این قرارداد (مدیر طرح) نامیده می شود، و وزارت صنعت، معدن و تجارت به نمایندگی که از این پس در این قرارداد (مدیر طرح) نامیده می شود، با شرایط ذیل در تاریخ/...../13 منعقد گردید و طرفین ملزم به اجرای کامل مفاد آن شدند.

ماده 1: تعاریف

در این قرارداد اصطلاحات به شرح زیر تعریف میگردند:

- 1- مدیر طرح: وزارت صنعت، معدن و تجارت (ناظر)
- 2- اپراتور: اپراتور خرید اقساطی
- 3- سازمان: دانشگاه فرهنگیان
- 4- کمیته هماهنگی و حل اختلاف: کمیته ای است متشکل از نماینده یا نمایندگانی از طرف سازمان، فروشنده، خریدار، اپراتور و مدیر طرح که در مواقع بروز اختلاف تشکیل می شود. این کمیته جهت برون رفت از اختلاف رای نهایی صادر می نماید.
- 5- فروشنده: فروشنده ای که با عقد قرارداد به اشتراک شبکه خرید اقساطی در آمده است. فروشنده متعهد می باشد تا برچسب طرح خرید اقساطی را به منظور تشخیص خریداران در مکان مناسب در فروشگاه خود نصب نماید.
- 6- خریدار: خریدار طرح خرید اقساطی
- 7- زیرساخت خرید اقساطی: شامل شبکه ارتباطی خرید اقساطی که در آن ابزار فروش و ابزار خرید قابلیت عملیاتی شدن را دارا می باشند.
- 8- ابزار فروش: ابزاری است که به واسطه آن فروشنده، اقدام به فروش کالا یا خدمت در شبکه خرید اقساطی می نماید.
- 9- ابزار خرید: ابزاری است که به واسطه آن خریدار، اقدام به خرید کالا یا خدمت در شبکه خرید اقساطی می نماید.
- 10- سامانه سبا: سامانه بازار اعتباری مربوط به طرح خرید اقساطی.

ماده 2: موضوع قرارداد

- 1-2- موضوع قرارداد عبارت است از خرید کالا یا خدمت توسط خریدار از اپراتور به ترتیبی که تمام یا قسمتی از بهای تمام شده کالا یا خدمت به صورت اقساطی به اقساط مساوی در سررسید های معین از طرف خریدار به اپراتور واگذار گردد.
- 2-2- خریدار می تواند خرید خود را از فروشنده های معرفی شده توسط اپراتور انجام دهد.



تاریخ:

شماره:

پیوست:

ماده 3: تعهدات اپراتور

- 1-3- فراهم نمودن امکان خرید بوسیله ابزار خرید برای خریدار
- 2-3- فراهم آوردن امکان دسترسی خریدار به ریزداده های مربوط به بند 1-3 به صورت الکترونیکی
- 3-3- فراهم آوردن امکان دسترسی خریدار به صورتحساب مربوط
- 4-3- پاسخگویی به سوالات و ادعاهای خریدار در خصوص صورت حساب های مربوط
- 5-3- پشتیبانی و پاسخگویی فنی در خصوص مشکلات موجود در زیر ساخت و ابزارهای مربوطه
- 6-3- فراهم نمودن شرایط اعلام قسط قابل پرداخت و مدت زمان باقی مانده تا پایان قرارداد بر اساس ماه، در هر لحظه برای خریدار

ماده 4: تعهدات و موارد مورد قبول خریدار

- 1-4- رعایت مفاد و مندرجات قرارداد فیما بین و مقررات حاکم بر خرید اقساطی بر اساس آیین نامه ها، مقررات و دستورالعملهای ابلاغی دستگاهها و مراجع ذیصلاح جمهوری اسلامی ایران
- 2-4- شماره تلفن همراه مندرج در صفحه اول این قرار داد به صورت پیش فرض به عنوان ابزار خرید خریدار تلقی می گردد. در صورتیکه خریدار تمایل به معرفی ابزار های دیگر به غیر از ابزار مذکور را داشته باشد موظف به تکمیل فرم مربوطه به ضمیمه قرارداد می باشد.
- 3-4- مبالغ خریدهای انجام شده یا خدمات دریافتی با استفاده از ابزارهای خرید منسوب به خریدار، دین مسلم خریدار محسوب شده و اپراتور مبالغ مذکور را به حساب بدهی قطعی خریدار منظور خواهد نمود.
- 4-4- چنانچه به منظور خرید کالا یا خدمت نیاز به ارائه کارت شناسایی باشد، خریدار می بایست نسبت به ارائه آن اقدام نماید.
- 5-4- خریدار قبول نمود که در صورت اختلال احتمالی در شبکه خرید اقساطی اعم از سخت افزاری و نرم افزاری و توقف موقت (حداکثر به مدت یک هفته) در عملیات خرید کالا و یا دریافت خدمت هیچ گونه اعتراضی نداشته و از این بابت خسارتی متوجه اپراتور نخواهد بود.
- 6-4- هر گونه اختلاف بین خریدار و فروشنده و عدم رضایت خریدار در خصوص کالا و یا خدمت دریافتی بدو از طریق مذاکره طرفین و با نظارت اپراتور حل و فصل و در صورت اعتراض، موضوع به کمیته هماهنگی و حل اختلاف ارجاع می شود و رای این مرجع لازم الاجرا است. بدیهی است بعد از تشریفات، مسئولیتی متوجه اپراتور نبوده و مبالغ ثبت شده در شبکه خرید اقساطی به حساب بدهی خریدار منظور خواهد شد.
- 7-4- هر ابزار خرید تخصیص یافته به خریدار دارای رمز منحصر به آن ابزار و مالاً خریدار می باشد که خریدار موظف است نسبت به نگهداری و حفظ رمز آن به صورت انفرادی اقدام نماید. لذا اپراتور هیچ گونه مسئولیتی را در خصوص سوء استفاده از ابزار خرید متعلق به خریدار توسط افراد دیگر نخواهد پذیرفت.
- 8-4- سقف اعتبار خریدار بنا به تشخیص اپراتور و بر اساس اطلاعات حقوق خالص دریافتی خریدار مندرج در فرم ضمانت و گواهی کسر از حقوق در طول مدت قرارداد تعیین می گردد.
- 9-4- خریدار می بایست کلیه اسناد مکتوب و الکترونیکی برای خرید کالا و دریافت خدمات را به منظور بررسی ارقام مندرج در صورت حساب اپراتور، نزد خود نگه داری نماید و در صورت به وجود آمدن هرگونه مغایرت آن را به اپراتور ارائه دهد.



تاریخ:

شماره:

پیوست:

4-10- ارسال کلیه اسناد، مدارک و گزارشهای مربوط به هنگام بروز اختلاف و مغایرت در تراکنشهای بین خریدار و فروشنده / فروشندگان حسب درخواست اپراتور جهت بررسی موضوع.

4-11- پذیرش نظراعلام شده از سوی کمیته هماهنگی و حل اختلاف در خصوص حل اختلافات و رفع مغایرات بین خود و فروشنده.

4-12- خریدار مکلف است در صورت به سرقت رفتن ابزار خرید، افشای رمز و نیز مفقود شدن و یا از دست دادن آن، مراتب را سریعاً به اپراتور اعلام نماید تا اقدامات لازم از سوی اپراتور جهت غیر فعال سازی آن صورت پذیرد. در غیر این صورت اپراتور هیچ گونه مسئولیتی را در خصوص سوء استفاده از ابزار خرید را نخواهد پذیرفت.

4-13- خریدار می تواند غیر فعال نمودن ابزار خود را به صورت کتبی از اپراتور درخواست نماید. در این حالت اقدامات لازم در خصوص غیر فعال نمودن آن، توسط اپراتور صورت خواهد گرفت. این موضوع موجب منتفی شدن دیون خریدار نمی گردد.

4-14- کلیه مکاتبات و مراجعات خریدار در صورت نیاز به آدرس اپراتور خواهد بود.

5-15- خریدار موافقت نمود در هنگام خرید محدودیت سررسید آخرین قسط خرید بر اساس پایان قرارداد و یا محدودیت زمانی تعیین شده توسط ذی حسابی وی در بند 4 فرم ضمانت و گواهی کسر از حقوق در مورد وی اعمال شده و در این خصوص حق هر گونه اعتراضی را از خود سلب و ساقط نماید.

ماده 5: تسویه

5-1- اپراتور در پایان هر ماه عملیات پردازش تراکنش های خرید مربوط به خریدار را محاسبه نموده و وجه قابل تسویه را معین می نماید.

5-2- وجه قابل تسویه به صورت قسطی و از سررسید یک ماه (بر اساس روز کاری اداری) بعد از پایان ماه تراکنش خرید به صورت ماهیانه توسط اپراتور با خریدار تسویه می گردد.

5-3- بدهی خریدار به صورت ماهیانه و در سررسید های منتهی به هفدهم هر ماه از طریق سامانه کسر از حقوق به ذی حسابی / مدیریت امور مالی محل خدمت خریدار ارسال شده و خریدار قبول نمود که مورد فوق شرط عدم انجام تعهدات وی نبوده و با توجه به مواعد تعیین شده برای صورت حساب، خریدار شخصا می بایست پیگیری های لازم را به عمل آورد.

5-4- خریدار قبول نمود در صورت عدم تسویه کامل بدهی در سررسید بعثت تاخیر در تادیه بدهی ناشی از این قرارداد از تاریخ سررسید تا تاریخ تسویه بدهی مبلغی به ذمه خریدار تعلق خواهد گرفت از این رو خریدار با امضای این قرارداد تعهد نمود علاوه بر بدهی تادیه نشده معادل 2 درصد از مبلغ بدهی قابل پرداخت در همان ماه را که بر ذمه خریدار خواهد بود به اپراتور بپردازد و حق هر گونه اعتراض را نیز در اینخصوص از خود سلب و اسقاط می نماید.

5-5- خریدار قبول نمود که از وجوه واریزی برای تسویه بدهی خرید اقساطی، بدو کارمزدها، سود و جریمه مورد مطالبه اپراتور تسویه و مازاد آن صرف تسویه اصل بدهی گردد.

5-6- هرگونه ارتباط با خریدار جهت وصول مطالبات از طریق سازمان محل خدمت وی بوده و در هنگام عقد قرارداد خریدار قبول نمود که هر گونه تغییر در شرایط خدمت که مسیر تسویه بدهی را دچار خلل نماید (مانند جابجایی سازمانی، ترک خدمت، بازنشستگی و ...) را می بایست سریعاً به اپراتور جهت تغییر در روال تسویه بدهی اعلام نماید. علی ای حال اپراتور هیچ گونه عذری را در این ارتباط نخواهد پذیرفت.



تاریخ:

شماره:

پیوست:

5-7- هرگونه قصور به عمد یا به سهو در عملیات اداری/مالی در ارتباط با کسر از حقوق و اعلام واریزی مبلغ مکسوره خریدار توسط سازمان متبوعه متوجه اپراتور نبوده و خریدار قبول نمود که نقص در عملیات فوق شرط عدم انجام تعهدات وی نبوده و با توجه به مواعد تعیین شده برای صورتحساب، خریدار شخصا می بایست پیگیری های لازم را از طریق سازمان محل خدمت به عمل آورد.

ماده 6: تضمین بازپرداخت

6-1- خریدار به منظور تضمین بدهی و تعهدات خود می بایست فرم ضمانت و گواهی کسراز حقوق را که جزء لاینفک این قرارداد می باشد، تکمیل نموده و به قرارداد حاضر ضمیمه نماید.

6-2- کلیه هزینه های وصول مطالبات اپراتور شامل حق الوکاله وکیل در تمام مراحل و مراجع ، هزینه های دادرسی کلاً بعهده خریدار است و خریدار با اقرار به اینکه بابت خرید موارد مورد معامله به اپراتور بدهکار است حسب مفاد این قرارداد به اپراتور حق و اختیار داد که به تشخیص خود و به صرف حال شدن بدهی تا وصول کلیه مطالبات اپراتور نسبت به کلیه مستندات و تضمینات به تشخیص و صلاحدید خود اقدام نماید و خریدار حق هرگونه ایراد و اعتراض به اقدامات اپراتور را در این خصوص از خود سلب و اسقاط نمود.

ماده 7: محرمانه بودن اطلاعات

طرفین تعهد نمودند کلیه اطلاعات، آمار، ارقام و مفاد قرارداد فیما بین را محرمانه تلقی و از افشای آن خودداری نمایند. تبصره: ناظران یا بازرسان معرفی شده از سوی اپراتور حق دسترسی کامل به اطلاعات موضوع این ماده را دارند.

ماده 8: حوادث قهریه

حوادث قهریه عبارتند از حوادث و اتفاقاتی که مربوط به عوامل خارجی بوده، غیرقابل پیش بینی می باشند و جلوگیری از آنها نیز خارج از اختیار و قدرت طرفین قرارداد باشد و نهایتاً موجب عدم انجام تعهد هر یک از طرفین این قرارداد گردد. در صورت بروز این گونه حوادث، مهلت انجام تعهد قرارداد تا رفع حادثه مذکور تمدید گردیده و خسارتی از این بابت به طرفین پرداخت نمی شود.

ماده 9: مدت اعتبار قرارداد

مدت اعتبار این قرارداد دو سال از تاریخ انعقاد می باشد. خریدار در صورت تمایل می تواند قبل از پایان مهلت قرارداد به اپراتور مراجعه نموده و درخواست تمدید نماید.

ماده 10: حق اشتراک

حق اشتراک در طرح خرید اقساطی به عنوان خریدار به ازای هر دوره دوساله معادله صورت رایگان تعیین میگردد.

ماده 11: تعلیق اشتراک

11-1- در موارد ذیل اپراتور مجاز به تعلیق اشتراک خریدار و قطع موقت ارتباط وی با سامانه خرید اقساطی خواهد بود:
(الف) در صورت عدم وصول بدهی مربوط به خریدار بیش از سه دوره یک ماهه.



تاریخ:

شماره:

پیوست:

ب) در صورت سوء رفتار خریدار از خدمات طرح خرید اعتباری.

11-2- در صورت تعلیق اشتراک خریدار یا رفع آن، اپراتور ظرف دو روز کاری نسبت به اعلان آن از طریق سایت خرید اقساطی با ذکر تاریخ اقدام خواهد کرد.

ماده 12: خاتمه اشتراک

خریدار حق دارد مراتب خاتمه اشتراک خود را با ذکر دلایل کافی کتباً به اپراتور اعلام نماید. اپراتور یک ماه از تاریخ ابلاغ فرصت خواهد داشت ترتیبات خاتمه اشتراک خریدار را فراهم سازد.

ماده 13: لغو اشتراک

13-1- هرگاه خریدار در ایفای تعهدات خود قصور ورزد، ابتدا مراتب جهت رفع به وی کتباً اخطار و در صورت عدم وصول پاسخ قانع کننده و یا عدم رفع اشکال ظرف مهلت یک دوره یک ماهه، برای باردوم اخطار کتبی صادر و برای بار سوم خاتمه اشتراک وی کتباً اعلام خواهد شد. به محض لغو اشتراک، عملیات و خدمات خرید اقساطی قطع و خریدار تعهد نمود کلیه تعهدات خود را ظرف مدت یکماه تسویه نماید. بدیهی است در صورت داشتن طلب از شرکت اپراتور، مبلغ مزبور به همان میزان تهاتر می گردد.

13-2- اپراتور حق دارد به تشخیص مدیر طرح اشتراک خریدار را در شبکه خرید اقساطی لغو نماید و در این صورت هیچ گونه خسارتی متوجه اپراتور نمی باشد، در اینصورت دیون خریدار تا تسویه کامل بدهی بر مبنای قرارداد حاضر محاسبه و وصول خواهد گردید.

13-3- در صورت لغو اشتراک خریدار، اپراتور حداکثر ظرف دو روزی کاری نسبت به اعلان آن در سایت خرید اقساطی با ذکر تاریخ و دلایل اقدام خواهد کرد.

13-4- در هر زمان و به هر علت که بنا به تشخیص مدیر طرح ادامه اجرای قرارداد امکان پذیر نباشد و نیز چنانچه خریدار طبق تشخیص مدیر طرح از هر یک از شرایط و تعهدات مندرج در قرارداد حاضر تخلف نماید، اپراتور می تواند قرارداد حاضر را فسخ و در صورتیکه مطالبات موجهی از خریدار داشته باشد مطالبات مربوط، به قوت خود باقی و در سررسیدهای تعیین شده از خریدار مطالبه میگردد بدیهی است خریدار متعهد به تسویه بدهی خود می باشد

ماده 14: تعهدات مالی

14-1- وجه قابل تسویه معادل قیمت اقساطی فروش تعیین می گردد.

14-2- قیمت اقساطی فروش برابر با قیمت نقدی کالا/خدمت به علاوه کارمزد خرید اقساطی می باشد.

ماده 15: ناظر، پشتیبان و مرجع حل اختلاف

ناظر، پشتیبان و همچنین مرجع حل اختلاف این قرارداد وزارت صنعت، معدن و تجارت معرفی می گردد.

این قرارداد در پانزده ماده و یک تبصره در سه نسخه که حکم واحد را دارند در تاریخ / / 13 تنظیم و به امضای طرفین رسید.



جمهوری اسلامی ایران

وزارت صنعت، معدن و تجارت

ی.ت.ع.ای

معاونت توسعه فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیکی



سامانه بازار اعتباری

تاریخ:

شماره:

پیوست:

مدیر طرح	اپراتور (شرکت تجارت تک پنجره الکترونیک راهبر)	خریدار