

ملاک ها و شاخص های اعلام شده از سوی ریاست محترم دانشگاه جهت ارزیابی کیفیت عملکرد سرپرستان امور پردیس های استانی

ردیف	ملاک های اعلامی از سوی ریاست محترم دانشگاه	شاخص های ادراکی و عملکردی	نوع شاخص
۱	برقراری رابطه موثر با مدیران استان در سطوح مختلف به ویژه مدیر کل آموزش و پرورش	نسبت نیروی انسانی مامور تمام وقت جذب شده به کل نیروهای مامور تخصیص یافته	عملکردی
		میزان توفیق در انعقاد تفاهم نامه ها با سازمانها و نهادهای دولتی و غیر دولتی	ادراکی
		نسبت اعتبارات جذب شده از سازمان ها و نهادهای دولتی و غیردولتی (به ریال) به درآمدهای اختصاصی پیش بینی شده در تفاهم نامه	عملکردی
		انعقاد تفاهم نامه با دانشگاه مادر در خصوص ارائه خدمات متقابل در حوزه های مختلف	عملکردی
۲	حسن استفاده از نیروهای موجود در تامین نیروهای تشکیلات استانی	میزان توفیق در ساماندهی نیروی انسانی موجود در مدیریت استانی بر اساس سطح استان	ادراکی/عملکردی
۳	خلاقیت و پیشرفت در تحقق تکالیف حوزه درآمد اختصاصی	نرخ خود اتکایی (نسبت درآمدهای اختصاصی به اعتبارات جاری و تملک دارایی)	عملکردی
		نسبت درآمد حاصله از محل کسر از حقوق دانشجویی به کل درآمد مربوطه	عملکردی
		نسبت درآمد حاصله از محل منابع مادی(اجاره فضا و تجهیزات، فروش اموال اسقاطی و ...) به کل درآمد اختصاصی	عملکردی
		نسبت درآمد حاصله از محل منابع انسانی (خدمات اجرایی و مشاوره ای، دوره های آموزشی و فرهنگی، همایش، طرح پژوهشی و ...) به کل درآمد اختصاصی	عملکردی
		نسبت درآمدهای اختصاصی کسب شده به کل درآمدهای اختصاصی پیش بینی شده در تفاهم نامه (در فصل تابستان)	عملکردی
۴	مقبولیت علمی و پژوهشی	مقبولیت علمی، پژوهشی در میان دانشگاهیان	ادراکی
		مقبولیت علمی، پژوهشی در میان اساتید و همکاران دانشگاه فرهنگیان استان	ادراکی
۵	تلاش و توفیق در حوزه سال تحصیلی پیوسته	نسبت دانشجویان غیر عضو تشکل های دانشجویی به کل دانشجویان حاضر در فعالیت های تابستانی	عملکردی
		تعداد صورتجلسات ثبت شده جلسات شورای فرهنگی و اجتماعی استان و پردیس ها	عملکردی
		نسبت دانشجویان شرکت کننده در برنامه های طرح تابستانی به کل دانشجویان	عملکردی
		میزان تنوع کلاس های برنامه درسی پنهان در پوشش حداکثری سلايق و ویژگی های فردی دانشجویان	ادراکی/عملکردی
۶	جذب ماموران تمام وقت آموزشی	نسبت اساتید و اعضای هیات علمی مامور شایسته و کارآمد بکارگرفته شده به کل سهمیه اختصاصی با رعایت ضوابط صلاحیت تدریس	عملکردی
		نسبت ساعات تدریس موظف مامورین آموزشی به کل ساعات آموزشی	عملکردی

ردیف	ملاک های اعلامی از سوی ریاست محترم دانشگاه	شاخص های ادراکی و عملکردی	نوع شاخص
۷	توفیق در تامین اینترنت با کیفیت	نسبت مساحت فضای تحت پوشش اینترنت با کیفیت (طرح فیبرنوری) به کل عرصه دانشگاه	عملکردی
		میزان رضایت دانشجویان از دسترسی به اینترنت وای فای (Wi Fi) در دانشگاه	ادراکی
۸	تلاش و توفیق در تامین فضای کالبدی مناسب برای تشکیلات استان	مساحت فضای کالبدی تامین شده برای مدیریت استان به مترمربع	عملکردی
		نرخ رشد فضاهای کالبدی، تجهیزات و مواد نسبت به آغاز دوره	عملکردی
		تناسب فضای کالبدی مدیریت استان با مأموریت آن	ادراکی
		تعداد صورجلسات ثبت شده جلسات هیات امنای استانی	عملکردی
۹	تشکیل جلسات هیات امنای استانی و اتخاذ تدابیر خلاق و راهگشا	نسبت تعداد جلسات تشکیل شده هیات امنا با حضور استاندار به کل جلسات	عملکردی
		نسبت تعداد جلسات تشکیل شده هیات امنا با حضور رئیس دانشگاه مادر استان به کل جلسات	عملکردی
		نقش مصوبات هیات امنای استانی در پیشبرد اهداف دانشگاه و کاهش موانع و مشکلات پیش رو	ادراکی
		میزان تحقق مصوبات هیات امنای استانی	ادراکی/عملکردی
		تعداد مصوبات راهبردی و عملیاتی شورای استانی (با محوریت دانشگاه فرهنگیان)	عملکردی
۱۰	تشکیل و جلب مشارکت شورای استان و اتخاذ تدابیر خلاق و راهگشا	میزان تحقق مصوبات شورای استانی (با محوریت دانشگاه فرهنگیان)	ادراکی/عملکردی
		به اشتراک گذاری پیشنهادات خلاقانه و مسائل قابل بهبود دانشگاه در سامانه مدیریت مستندات و ارتباطات	عملکردی
۱۱	حضور فعال در فضای مجازی و به اشتراک گذاشتن تجربیات و ایده ها با سایر مدیران استان، کمک به خلق و انباشت دانش مرتبط	میزان مشارکت فعال در مباحث مطرح شده در سامانه مدیریت مستندات و ارتباطات (از حیث تعداد و محتوا)	عملکردی
		میزان توفیق در برون سپاری خدمات در جهت افزایش کیفیت	ادراکی/عملکردی
۱۲	تلاش و توفیق در عقد قراردادهای برون سپاری در حوزه های تغذیه، انتشارات، کتاب فروشی، بوفه و سایر خدمات رفاهی و پشتیبانی	میزان رضایت ذینفعان از خدمات برون سپاری ارائه شده	ادراکی
		توجیه اقتصادی برون سپاری های انجام شده (میزان صرفه جویی در هزینه ها با تحلیل هزینه - منفعت)	عملکردی
		میزان کاهش ساعت حق التدریس سال جاری به وضعیت مشابه در سال گذشته (بر حسب درصد)	عملکردی
۱۳	میزان صرفه جویی در هزینه حق التدریس نسبت به سال تحصیلی گذشته، جذب مامور، پرکردن ساعات موظف، جذب هیات علمی جدید	میزان صرفه جویی ناشی از تامین نیروی مامور آموزشی (به ریال)	عملکردی
		نسبت شاخص استاد (هیات علمی و مامور آموزشی تمام وقت) به دانشجو	عملکردی
		رعایت شاخص تعداد دانشجو در هر کلاس	عملکردی
		کاهش تعداد اعضای هیات علمی دارای کسری ساعت موظف	عملکردی

ردیف	ملاک های اعلامی از سوی ریاست محترم دانشگاه	شاخص های ادراکی و عملکردی	نوع شاخص
۱۴	تلاش و توفیق در انجام عملیات بهسازی فضا، تاسیسات و تجهیزات	نسبت فضای بهسازی شده به کل فضا (عرصه و اعیان)	ادراکی/عملکردی
		نسبت هزینه های تعمیر و بهسازی تاسیسات و تجهیزات به کل هزینه ها	عملکردی
۱۵	تلاش و توفیق نسبی در راه اندازی تشکل های دانشجویی	تعداد مجوزهای اخذ شده در خصوص تشکل های دانشجویی	عملکردی
		نسبت تشکل های دانشجویی راه اندازی شده به مجوزهای اخذ شده	عملکردی
		نسبت دانشجویان عضو تشکل ها به کل دانشجویان	عملکردی
۱۶	سعه صدر، خلق نیکو و انتقال حس صبور و خستگی ناپذیری در انجام ماموریت ها	حسن برخورد، داشتن سعه صدر در تعاملات درون سازمانی	ادراکی
		صبر و حوصله ، شوق و انگیزه برای انجام وظایف و پیگیری امور	ادراکی
		رعایت تکریم و شان همکاران، اساتید و ارباب رجوع	ادراکی
		تعداد شکایات و اعتراض های ثبت شده مراجعان/ کارکنان/ دانشجویان	عملکردی
		نسبت ساعات حضور فعال در طی هفته به ساعت موظف (۴۰ ساعت)	ادراکی/عملکردی
۱۷	اجرای ترم تابستانه با رعایت استانداردها	نسبت گروههای درسی دایر در تابستان به کل گروه های درسی	عملکردی
		نسبت اساتید دارای رتبه استادیاری به بالا به کل اساتید در ترم تابستان	عملکردی
۱۸	بهبود نسبی استانداردها در کتابخانه دانشگاه، خصوصا فعال سازی ظرفیت نرم افزار سیمرغ	نسبت هزینه های توسعه و تجهیز کتابخانه به کل هزینه ها	عملکردی
		میزان رضایت دانشجویی از نرم افزار کتابخانه (سیمرغ)	ادراکی
		کیفیت فضا، نور ، تهویه و ... کتابخانه	ادراکی
		حضور نیروی انسانی/ کاردانشجویی تمام وقت در کتابخانه جهت ارائه خدمات	ادراکی
۱۹	ذوق و خلاقیت در آرایش و زیبا سازی فضاهای فیزیکی با ساز و کارهای متناسب دانشگاهی و دانشگاه فرهنگیان(المان های فضای سبز، خط، نقاشی رنگ..)	نسبت هزینه های بهسازی فضا به کل هزینه ها	عملکردی
		نسبت مساحت زیباسازی شده به کل فضای دانشگاه	عملکردی
		میزان رضایتمندی از کیفیت فضای زیباسازی شده	ادراکی
۲۰	اجرای به موقع عناصر هویت بخش، پورتال استان، تابلوها، سربرگ، سردر و...	میزان کیفیت بخشی به وب سایت استان بر اساس شاخص های وبومتریکس	ادراکی/عملکردی
		کیفیت طراحی و کاربرد المانها و نشانه های هویتی دانشگاه در مکاتبات و تعاملات درون و برون سازمانی (سربرگ ، پاکت، پوشه و ..)	ادراکی/عملکردی
		یکسان سازی عناصر و نشانه های هویتی دانشگاه در فضای دانشگاه (تابلوها/ سردرب، سرویس پذیرایی و ...)	ادراکی/عملکردی

ردیف	ملاک های اعلامی از سوی ریاست محترم دانشگاه	شاخص های ادراکی و عملکردی	نوع شاخص
۲۱	رعایت عدالت، انصاف و توازن در اهتمام به امور واحد های زیر مجموعه	مدیریت متوازن منابع در پردیس ها و واحدهای تابعه استان (سرانه ها)	عملکردی
		رعایت عدالت و توازن در بازدیدهای صورت گرفته از زیر مجموعه ها	ادراکی
		رضایتمندی ذینفعان از رعایت عدالت و انصاف در واحدهای زیرمجموعه	ادراکی
۲۲	میزان تعهد نسبت به رویه های جدید در مدیریت دانشگاه فرهنگیان و تلاش برای عملیاتی کردن یا اصلاح کاستی های شیوه نامه ها، دستورالعمل-ها	ارائه پیشنهادات خلاقانه و موثر در جهت اصلاح و بهبود امور	ادراکی/عملکردی
		جدیت ، پشتکار و احساس مسئولیت در اجرای برنامه ها	ادراکی
		میزان جاری سازی برنامه ها و سیاست های سازمان مرکزی در استان	عملکردی
۲۳	تلاش برای تالیف قلوب و ایجاد فضای همدلی در استان	میزان پذیرش و مقبولیت عمومی سرپرست امور پردیس های استانی در میان کارکنان/ روسای پردیس ها	ادراکی
		تلاش برای ایجاد فضای صمیمیت و همدلی در بین کارکنان	ادراکی
۲۴	سازماندهی مناسب کارورزی برای شروع سال تحصیلی آینده	نسبت تعداد مدرسان کارورزی آموزش دیده به کل مدرسان کارورزی	عملکردی
		نسبت تعداد روزهای کارورزی به کل روزهای آموزشی مدارس (۵ روز)	عملکردی
		میزان حضور و بازدید مدرسان کارورزی در محل اجرای کارورزی	ادراکی/عملکردی
		رعایت تناسب جنسیتی در اجرای برنامه کارورزی	عملکردی
		تعداد دوره های آموزشی کارورزی که مدرسان در آن حضور داشته اند (درون استانی/ برون استانی)	عملکردی