

پرداخت خسارت به بیمه گذار (بیمه شدگان)

به طور کلی اسناد و مدارک جهت جبران هزینه به دو دسته تقسیم می شوند :

(۱) اسناد و مدارک پاراکلینیکی (سرپائی)

(۲) اسناد و مدارک بیمارستانی (بستری)

بخشنامه اجرائی در خصوص پرداخت هزینه های پاراکلینیکی و سرپائی

مقتضی است ابتدا اسناد فوق به دو بخش پاراکلینیکی (تشخیصی) و انجام خدمات درمانی سرپائی تفکیک گردد توضیح اینکه خدمات تشخیصی پزشک معالج جهت پی بردن و تشخیص صریح بیماری نیاز به انجام اینگونه خدمات پاراکلینیکی را دارد مانند آزمایش - رادیولوژی - سونوگرافی - اسکن - ام. آر. آی و.....

دسته دوم اعمال درمانی است که پزشک معالج خود ضمن تشخیص خدمات فوق را انجام می دهد مانند انواع اکو - انواع جراحی های سرپائی - گچ گیری ها - انواع آندوسکوپی - لیزر درمانی و

سپس مجزا ساختن قبوض به دو صورت استفاده از سهم بیمه گر اول و پرداخت به صورت آزاد .

مدارک مورد نیاز جهت پرداخت خسارتهای پاراکلینیکی

الف - قبوضی که از بیمه گر اول استفاده شده است .

(۱) اصل قبض مهمور به مهر مرکز درمانی بدون هیچ گونه خط خوردگی و لاک گرفتگی

تبصره : قبض المثنی و یا ودیعه و یا کپی غیرقابل پرداخت می باشد.

(۲) دستور پزشک معالج

(۳) کپی گزارش یا Report

توضیح اینکه در اینگونه موارد با توجه به پرداخت قسمتی از هزینه توسط بیمه گر پایه و کنترل لازم پرداخت خسارت با اصل قبض و کپی گزارش یا درخواست پزشک معالج در موارد آزمایش - سونوگرافی - رادیوگرافی کفایت می نماید لیکن وجود هر سه مدرک در خصوص انواع ام . آر . آی - اسکن - سونوگرافی داپلر و چند بعدی - ماموگرافی - انواع سی تی آنژیو الزامیست.

ب - قبوض آزاد

جهت کارشناسی و پرداخت خسارت کلیه خدمات پاراکلینیکی که به صورت آزاد مراجعه می نمایند وجود اصل قبض ، درخواست پزشک معالج و کپی گزارش خدمات انجام شده الزامیست .

تبصره : در مواردی همچون رادیوگرافی که فاقد گزارش می باشند وجود اصل قبض ، درخواست پزشک کفایت می نماید لیکن در هزینه های بالا رؤیت گرافی و تأییدیه آن روی قبض بسیار حائز اهمیت می باشد.

پرداخت خسارت به خدمات درمانی سرپائی

باتوجه به اینکه در اکثر هزینه موارد درخواست کننده و انجام دهنده خدمات فقط پزشک معالج می باشد لذا می بایست با دقت بررسی و هزینه ها پرداخت گردد، کلیه اعمال جراحی مجاز سرپائی انواع آندوسکوپی ها ، گچ گیری ، لیزر درمانی و

لذا اصل رسید پرداختی به همراه اصل شرح خدمات انجام شده در جراحی ها و یا کپی گزارش خدمات از قبیل انواع اکو - آندوسکوپی و الزامیست .

تبصره : به طور کلی اگر کلیه این خدمات در مراکز دولتی (آموزش درمانی) یا خیریه انجام پذیرد باتوجه به تعرفه اعمال شده ، وجود اصل قبض به همراه درخواست پزشک یا کپی گزارش کفایت نموده بدون کسر فرانشیز کلیه هزینه های مابه التفاوت پرداخت شود.

توضیح : در خصوص انجام جراحی های مجاز سرپائی

- اکسیژن ضایعات و لیپوم : گواهی پزشک مبنی بر اندازه ، محل ضایعه و کپی جواب پاتولوژی ارائه گردد.

- بخیه : اندازه ، میزان و یا عمق پارگی ، محل آناتومیکی دقیق آن و یا تعداد بخیه های انجام شده به تأیید پزشک معالج

- شکستگی و گچ گیری : گرافی مربوطه ، نوع شکستگی ، محل شکستگی و نوع گچ گیری توسط پزشک گواهی گردد.

- کرایو و لیزر : تعداد ضایعه ، محل آنها و نوع آنها توسط پزشک گواهی گردد ، مواردی که جنبه زیبایی دارد در تعهد نمی باشد در مورد لیزر چشم گواهی پزشک معالج و کپی گزارش ارسال گردد.

- تخلیه کیست یا درناژ : اندازه ، محل آناتومیکی و در صورت زیاد بودن تعداد و یا احتمال ارسال به پاتولوژی کپی جواب آن ارسال گردد.

- فیزیوتراپی ، دستور پزشک متخصص معالج ، گواهی انجام آن ، یادآوری می نماید در صورتیکه تعداد جلسات فیزیوتراپی بالای ۱۰ جلسه باشد ارائه تائیدیه اسکن یا MRI در صورت عمل جراحی ارائه کپی برگ شرح عمل الزامیست .