

باسمه تعالی

فَمَنْ ثَقُلَتْ مَوَازِينُهُ فَأُولَٰئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ (مومنون ۱۰۲)

پس هر که سنجیده شده باشد و پرباشد، چنین کسانی به حقیقت رستگارند



دانشگاه تهران

معاونت خدمات، ارزیابی و تضمین کیفیت

و فرآیندها، ارزیابی و تضمین رضای



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلوار شهید مهدی قزوینی،
خیابان تربیت معلوم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین

کیفیت

www.cfu.ac.ir/mazryabi

گزارش ارزیابی اردوی راهیان نور دانشگاه فرهنگیان

فروردین ۱۳۹۵

فهرست مطالب

۱. مقدمه ۳
۲. روش ارزیابی ۳
۳. تحلیل توصیفی ۶
- ۳,۱ پرسشنامه ارزیابی دانشجویی ۶
- ۳,۲ پرسشنامه سرپرست / مسئول فرهنگی اردو ۱۱
۴. نتیجه گیری کلی ۱۶



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

و مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین سازمان



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلوار شهید مهدی فرحزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marzyabi

۱. مقدمه

به منظور تصمیم سازی در جهت برگزاری هرچه مطلوب تر اردوی راهیان نور در سنوات آتی، آسیب شناسی اقدامات و کسب اطمینان از تحقق اهداف این برنامه و آگاهی از نقاط قوت برنامه، این گزارش به ارزیابی اردوی راهیان نور در کلیه پردیس های دانشگاه فرهنگیان می پردازد.

۲. روش ارزیابی

ارزیابی حاضر از نوع توصیفی- پیمایشی است. از نظر نوع استفاده، کاربردی و از نظر بعد زمانی، مقطعی و از نظر نوع داده ها، تحقیق کمی است. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه دانشجویان شرکت کننده در اردوی راهیان نور سال ۱۳۹۴ دانشگاه فرهنگیان و نیز سرپرست های اردو و عوامل اجرایی می باشند. ابزار مورد استفاده در پژوهش حاضر، دو پرسشنامه تکمیل شده توسط دانشجویان و سرپرستان اردو می باشد. پرسشنامه دانشجویان از ۲۴ سوال تشکیل شده است. پاسخهای پیشنهادی با استفاده از طیف لیکرت دارای ۴ گزینه (خیلی خوب، خوب، کم، خیلی کم) درجه بندی شدند. پرسشنامه سرپرست اردو نیز شامل ۱۴ سوال بود که در طیف مشابه ذکر شده، درجه بندی شد. در انتهای پرسشنامه ارزیابی سرپرست اردو، چک لیستی از موارد و مقدمات ضروری جهت برگزاری هرچه مطلوب تر اردو گنجانده شده است. به منظور تجزیه تحلیل داده های این پژوهش از روش آماری توصیفی استفاده شده است.



مدیریت نظام، ارزیابی و تمرین کیفیت
و ترغبات، ارزیابی و تعلیم سازمانی



جدول ۱: پرسشنامه ارزیابی دانشجویان از نحوه برگزاری اردوی راهیان نور

ردیف	ملاک	شاخص ها
۱	تمهیدات مقدماتی	اطلاع رسانی در خصوص فرایند برگزاری اردو
۲		ارائه برنامه راهنما و تشریح اهداف کلی و جزئی در شروع اردو
۳		میزان رضایت از زمان صرف شده جهت پذیرش و ثبت نام
۴	اهداف و نتایج	میزان انطباق اهداف اردو با نیازها و انتظارات و تجربه دانشجو معلمان
۵		میزان مفید بودن تجربه های عملی کسب شده
۶		آشنایی دانشجو معلمان با ارزشها و مفاخر دوران دفاع مقدس
۷		تاثیر برگزاری اردو در تغییر دانش، نگرش و بینش دانشجو معلمان
۸	فرایند برگزاری	رفتار اجتماعی مناسب حامیان و عوامل اجرایی با دانشجو معلمان
۹		اطلاع رسانی جهت برگزاری برنامه های مختلف در طی اردو
۱۰		همخوانی و انطباق فعالیت های انجام گرفته در طول اجرای اردو با اهداف دوره
۱۱		میزان اطلاعات، شیوه بیان، تفهیم و تسلط راویان بر انتقال مطالب به دانشجو معلمان
۱۲		میزان مشارکت دانشجو معلمان در مراحل و برنامه های مختلف اردو
۱۳		تناسب حجم برنامه های در نظر گرفته شده با مدت زمان برگزاری اردو
۱۴		کیفیت و تنوع برنامه ها و بازدید های اردو
۱۵		کیفیت برنامه های فرهنگی و هنری برگزار شده و میزان مشارکت دانشجو معلمان در آن
۱۶		تسهیلات فراهم شده جهت اسکان (تعیین مسئول اسکان، تابلوهای راهنما و...)...

ردیف	ملاک	شاخص ها
۱۷	خدمات پشتیبانی	کیفیت امکانات رفاهی، نظافت و بهداشت محل اسکان
۱۸		کیفیت ارائه خدمات پزشکی در طی برگزاری اردو
۱۹		کیفیت خدمات رفاهی و پذیرایی ارائه شده در اردو
۲۰		نظم، هماهنگی، سازماندهی و اجرای مناسب برنامه های اردو
۲۱		تاریخ و زمان انتخاب شده برای برگزاری اردو
۲۲	ارزیابی کلی اردو	عملکرد کلی مسئولین در برگزاری اردو
۲۳		کیفیت کلی برگزاری اردو از نظر اجرایی و فرهنگی
۲۴		ضرورت برگزاری اینگونه اردو ها در آینده

سوالات بازپاسخ :

۱. بهترین و خاطره انگیزترین بخش های برنامه های اردو را به ترتیب اهمیت ذکر فرمایید
۲. جای چه برنامه هایی در برگزاری اردوی راهیان نور خالی بود؟
۳. چنانچه پیشنهاد و یا انتقادی درخصوص برگزاری اردو دارید، مرقوم فرمایید

جدول ۲: پرسشنامه ارزیابی سرپرست اردوی راهیان نور

ردیف	ملاک	شاخص ها
۱	برنامه ریزی اجرایی	شیوه اطلاع رسانی به دانشجویان جهت ثبت نام در اردو
۲		کیفیت وسیله نقلیه در اختیار اردو
۳		پیش بینی دوربین و امکانات تهیه فیلم و عکس و سایر مستندات اجرایی و دانشجویی
۴		فراهم آوردن هماهنگی های لازم بین مسئولین پردیس و لایه استانی و همکاری درون سازمانی
۵		میزان انطباق مطالب ارائه شده با اهداف پیش بینی شده اردو
۶		کیفیت موضوعات و مطالب ارائه شده توسط راویان
۷		تطابق زمان برنامه های اردو با حجم فعالیت ها
۸		برنامه ریزی در زمینه پذیرایی مناسب و خدمات رفاهی ارائه شده
۹	بازدید ها و فوق برنامه ها	کیفیت برنامه های دیدار با مفاخر دفاع مقدس، ایثارگران و خانواده شهدا
۱۰		مناسب بودن برنامه های فرهنگی و فوق برنامه اردو
۱۱		کیفیت برپایی نماز جماعت، مراسم و مناسبت های مذهبی
۱۲	مشارکت دانشجویان	کیفیت و نحوه تقسیم وظایف دانشجو معلمان جهت اجرای بخش های مختلف اردو
۱۳		میزان مشارکت دانشجو معلمان در برنامه های تدارکاتی و پذیرایی طول دوره
۱۴		میزان مشارکت دانشجو معلمان در تهیه و تنظیم مستندات اجرایی و دانشجویی



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

دفتر نظارت، ارزیابی و تضمین سازمانی



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلاوار شهید مهدی فرحزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marzyabi



جدول ۳: چک لیست ارزیابی سرپرست اردوی راهیان نور

چک لیست زیر بر اساس مستندات و مصاحبه از کارشناس/مسئول فرهنگی تکمیل گردد:	
فرم های مربوطه تنظیم و مجوز از مراجع زیربط اخذ شده است؟	☐ بله ☐ خیر
شماره مجوز:	مجوز پردیس ☐ مجوز استان ☐ صورتجلسه شورا:
سرپرستی اردو به عهده چه کسی/کسانی است؟	☐ دانشجو ☐ کارمند دانشگاه ☐ عضو هیئت علمی ☐ سایر ☐
در صورت انتخاب گزینه سایر، عنوان آن ذکر شود:	
اقدامات لازم برای بیمه اردو صورت پذیرفته است؟	☐ بلی ☐ خیر
نوع بیمه: مدت اعتبار:	
نوع وسیله نقلیه: اتوبوس ☐ قطار ☐ هواپیما ☐ سایر ☐	
در صورت استفاده از اتوبوس آیا از سلامت و برگه تایید معاینه فنی برخوردار است؟	☐ بلی ☐ خیر
جلسه توجیهی و تبیین اهداف برگزار شده است؟	☐ بله ☐ خیر
دانشجو معلمان چند بار در اردوی راهیان نور توسط دانشگاه شرکت کرده اند؟ تعداد را در جلوی هریک از موارد ذیل ذکر فرمایید:	
برای اولین بار	برای دومین بار
منبع تامین اعتبار مالی کدام یکی از موارد می باشد؟	
آموزش و پرورش ☐ سازمان بسیج دانشجویی ☐ با مشارکت دانشجویی ☐ پردیس دانشگاهی ☐	

سوالات باز پاسخ:

- چنانچه پیشنهاد و یا انتقادی درخصوص برگزاری اردو و موارد بالا دارید، مرقوم فرمایید.
- فراهم سازی چه اموری منجر به اعتلای کیفیت و اثربخشی بیشتر اردو می شود که مورد توجه مسئولین و عوامل اجرایی اردو نبوده است؟



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

و مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین سازمانی



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلوار شهید مهدی فرحزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marziyabi

۳. تحلیل توصیفی

در این بخش نتایج تحلیل توصیفی ویژگی‌های جمعیت شناختی، ملاک‌ها و شاخص‌های ارزیابی مربوط به دانشجویان و پرسشنامه سرپرستان اردو، در سطح کشوری در قالب جداول زیر ارائه می‌شود:

۳,۱ پرسشنامه ارزیابی دانشجویی

۳,۱,۱ تحلیل جمعیت شناسی

جدول ۳: ویژگی‌های جمعیت شناسی

ردیف	متغیر	نما
۱	سن	بین ۲۰ تا ۲۳ سال
۲	جنسیت	مردان
۳	رشته تحصیلی	علوم تربیتی/مشاوره/ادبیات فارسی
۴	عضویت در کانون‌ها و تشکل‌ها	بله
۵	سال ورود به دانشگاه	۹۲-۱۳۹۱

همانطور که نتایج جدول بالا نشان می‌دهد، در متغیر سن، سنین بین ۲۰ تا ۲۳ سال دارای بیشترین فراوانی است. جنسیت مردان بیشتر از زنان، رشته تحصیلی علوم تربیتی، مشاوره و ادبیات فارسی دارای بیشترین فراوانی و اکثریت دانشجویان شرکت کننده در اردوی راهیان نور عضو کانون‌ها و تشکل‌های دانشگاه می‌باشند. همینطور دانشجویان ورودی سال‌های ۹۲-۱۳۹۱ بیشترین تعداد را در میان ورودی‌های مختلف تشکیل دادند.

۳,۱,۲ تحلیل توصیفی سوالات

در این بخش تحلیل توصیفی سوالات ارزیابی با استفاده از آماره میانگین ارائه می‌شود. ۲۴ سوال پرسشنامه دانشجویی درباره ارزیابی نحوه برگزاری اردوی راهیان نور از نظر دانشجویان، همراه با میانگین آن به صورت رتبه بندی در جدول زیر ارائه شده است:



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

دفتر نظارت، ارزیابی و تضمین سازمان



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلاوار شهید مهدی فرحزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marzyabi

جدول ۴: رتبه بندی سوالات پرسشنامه دانشجویی (حداکثر نمره ممکن ۴ می باشد)

ردیف	سوالات	میانگین
۱	ضرورت برگزاری اینگونه اردو ها در آینده	۳,۵۶
۲	اطلاع رسانی در خصوص فرایند برگزاری اردو	۳,۴۴
۳	آشنایی دانشجو معلمان با ارزشها و مفاخر دوران دفاع مقدس	۳,۳۹
۴	عملکرد کلی مسئولین در برگزاری اردو	۳,۳۸
۵	تاثیر برگزاری اردو در تغییر دانش، نگرش و بینش دانشجو معلمان	۳,۳۶
۶	رفتار اجتماعی مناسب حامیان و عوامل اجرایی با دانشجو معلمان	۳,۳۵
۷	اطلاع رسانی جهت برگزاری برنامه های مختلف در طی اردو	۳,۳۴
۸	کیفیت کلی برگزاری اردو از نظر اجرایی و فرهنگی	۳,۳۳
۹	میزان رضایت از زمان صرف شده جهت پذیرش و ثبت نام	۳,۳۲
۱۰	میزان مفید بودن تجربه های عملی کسب شده	۳,۳۱
۱۱	نظم، هماهنگی، سازماندهی و اجرای مناسب برنامه های اردو	۳,۲۸
۱۲	میزان انطباق اهداف اردو با نیازها و انتظارات و تجربه دانشجو معلمان	۳,۲۸
۱۳	ارائه برنامه راهنما و تشریح اهداف کلی و جزئی در شروع اردو	۳,۲۷
۱۴	تاریخ و زمان انتخاب شده برای برگزاری اردو	۳,۲۶
۱۵	میزان مشارکت دانشجو معلمان در مراحل و برنامه های مختلف اردو	۳,۲۴
۱۶	همخوانی و انطباق فعالیت های انجام گرفته در طول اجرای اردو با اهداف دوره	۳,۲۳
۱۷	کیفیت برنامه های فرهنگی و هنری برگزار شده و میزان مشارکت دانشجو معلمان در آن	۳,۲۲
۱۸	کیفیت و تنوع برنامه ها و بازدید های اردو	۳,۲۰
۱۹	تناسب حجم برنامه های در نظر گرفته شده با مدت زمان برگزاری اردو	۳,۱۷
۲۰	میزان اطلاعات، شیوه بیان، تفهیم و تسلط راویان بر انتقال مطالب به دانشجو معلمان	۳,۱۷
۲۱	کیفیت خدمات رفاهی و پذیرایی ارائه شده در اردو	۳,۰۹
۲۲	تسهیلات فراهم شده جهت اسکان (تعیین مسئول اسکان، تابلوهای راهنما و ...)	۳,۰۸
۲۳	کیفیت امکانات رفاهی، نظافت و بهداشت محل اسکان	۳,۰۳
۲۴	کیفیت ارائه خدمات پزشکی در طی برگزاری اردو	۳,۰۱

نتایج آمار و اطلاعات توصیفی هریک از سوالات ارزیابی اردوی راهیان نور با توجه به میانگین های بدست آمده نشان می دهد که "ضرورت برگزاری این گونه اردوها در آینده"، "اطلاع رسانی در خصوص فرایند برگزاری اردو"، "آشنایی دانشجو معلمان با ارزشها و مفاخر دوران دفاع مقدس"، بیشتر مقدار رضایت و موافقت را کسب نموده است. همچنین نشانگر های "کیفیت خدمات ارائه شده پزشکی در خلال برگزاری اردو"، "کیفیت امکانات رفاهی، نظافت و بهداشت محل اسکان" و "تسهیلات فراهم شده جهت اسکان و کیفیت خدمات رفاهی و پذیرایی"، در حد پایینی ارزیابی شده اند.



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

دفتر نظارت، ارزیابی و تضمین سازمانی



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلوار شهید مهدی فرخزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marziyabi



با توجه به نتیجه بدست آمده می توان بیان کرد که ضرورت برگزاری این اردوها در بالاترین اولویت از نظر دانشجویان قرار دارد و ایشان از برگزاری مراسم و برنامه های فرهنگی این گونه استقبال می کنند. همچنین لازم است تا ضمن پاسخگویی به این نیاز فرهنگی، به کیفیت مراحل مختلف برگزاری اردو بخصوص در زمینه پشتیبانی اعم از کیفیت محل اسکان، خدمات پزشکی، پذیرایی و بهداشت محیطی محل اسکان توجه بیشتری مبذول شود.

۳,۱,۳ تحلیل توصیفی ملاک ها

ردیف	ملاک	میانگین
۱	ارزیابی کلی اردو	۳,۴۸
۲	تمهیدات مقدماتی	۳,۳۴
۳	اهداف و نتایج	۳,۳۴
۴	فرایند برگزاری	۳,۲۴
۵	خدمات پشتیبانی	۳,۱۷

همانطور که نتایج نشان می دهد، ارزیابی کلی اردو با میانگین ۳,۴۸ در حد مطلوب و خدمات پشتیبانی با میانگین ۳,۱۷ در سطح مطلوبیت کمتر ارزیابی شده است.

۳,۱,۴ رتبه بندی استانی

ردیف	استان	میانگین
۱۵	تهران	۳,۳۵
۱۶	اردبیل	۳,۳۴
۱۷	کردستان	۳,۳۳
۱۸	کرمان	۳,۳۲
۱۹	کرمانشاه	۳,۳۲
۲۰	فارس	۳,۳۰
۲۱	خوزستان	۳,۲۸
۲۲	آذربایجان شرقی	۳,۲۱
۲۳	چهارمحال و بختیاری	۳,۱۹
۲۴	همدان	۳,۱۹
۲۵	اصفهان	۳,۱۰
۲۶	خراسان رضوی	۳,۱۰
۲۷	لرستان	۳,۰۹
۲۸	البرز	۲,۶۷
۲۹	گلستان	۲,۰۷

ردیف	استان	میانگین
۱	کهگیلویه و بویراحمد	۳,۸۶
۲	سیستان	۳,۷۹
۳	سمنان	۳,۶۴
۴	ایلام	۳,۵۹
۵	مازندران	۳,۵۶
۶	زنجان	۳,۴۸
۷	گیلان	۳,۴۷
۸	مرکزی	۳,۴۶
۹	بوشهر	۳,۴۶
۱۰	یزد	۳,۴۳
۱۱	قم	۳,۴۰
۱۲	آذربایجان غربی	۳,۳۸
۱۳	هرمزگان	۳,۳۷
۱۴	قزوین	۳,۳۷
۱۵	یزد	۳,۴۳



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

و مرکز نظارت، ارزیابی و تضمین سازمان



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
 بلوار شهید مهدی فرحزادی،
 خیابان تربیت معلم، سازمان
 مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
 معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
 کیفیت

www.cfu.ac.ir/marzyabi



در جدول زیر رتبه بندی استان های کشور از نظر کیفیت کلی برگزاری اردوی راهیان نور از نگاه دانشجویان ارائه شده است:

نتایج جدول نشان می دهد که استان های **کهگیلویه و بویراحمد، سیستان و سمنان** از نظر دانشجویان شرکت کننده در اردوی راهیان نور، به ترتیب دارای بیشترین میزان رضایت با میانگین های ۳,۸۶، ۳,۷۹ و ۳,۶۴ به ترتیب برخوردار بوده اند و استان های **گلستان و البرز** نیز به ترتیب کمترین میزان رضایت را با میانگین های ۲,۰۷ و ۲,۶۷ از نظر نحوه و کیفیت برگزاری اردوی راهیان نور کسب کرده اند.

۳,۱,۵ تحلیل کیفی سوالات بازپاسخ

دانشجویان شرکت کننده در راهیان نور به سوالات بازپاسخ طرح شده در پرسشنامه به این صورت پاسخ دادند:

۱. بهترین و خاطره انگیزترین بخش های برنامه های اردو را به ترتیب اهمیت ذکر فرمایید.

❖ اجرای برنامه خشم شب در محل اسکان

❖ زیارت پرچم تبرک شده به حرم ابا عبدالله الحسین علیه السلام

❖ رزمایش مردان آسمانی

❖ بازدید از بقایای شهدای تفحص شده

❖ دیدار از معراج الشهداء - بازدید از شلمچه

❖ بازدید از مناطق مختلف عملیاتی

❖ زیارت آرامگاه دانیال نبی در شوش

❖ برگزاری نماز مغرب در خاک شلمچه

❖ غروب شلمچه

۲. جای چه برنامه هایی در برگزاری اردوی راهیان نور خالی بود؟

❖ همراهی خانواده شهدا با زائران

❖ قرائت ادعیه ها و زیارت عاشورا

❖ برنامه های بصیرتی .مسابقات فرهنگی ، ورزشی و تفریحی

❖ قرائت وصیت نامه های شهدای گمنام

❖ تلاوت روزانه قرآن



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

و ترغارت، ارزیابی و تضمین رضایت



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلوار شهید مهدی فرحزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marziyabi



- ❖ برگزاری مسابقات میان دانشجو معلمان برای افزایش روحیه
- ❖ بازدید از شهرهای سرراهی
- ❖ برگزاری حلقه های صالحین در مکانهای متفاوت اعم از ماشین و خوابگاه
- ❖ حضور مسئولین دانشگاه در کنار دانشجویان
- ❖ معرفی کامل شهدا
- ❖ مراسم غبار رویی و تقدیم گل به شهدا

۳. چنانچه پیشنهاد و یا انتقادی درخصوص برگزاری اردو دارید، مرقوم فرمایید.

- ❖ بیشتر کردن مدت اقامت در مناطق
- ❖ استفاده از راویان توانا
- ❖ افزایش تعداد دانشجویان شرکت کننده
- ❖ هماهنگی محل های قرائت نماز و سرویسهای بهداشتی از قبل
- ❖ رسیدگی به وضعیت خوابگاهها و سرویسها
- ❖ اجباری کرده راهیان نور در دانشگاهها
- ❖ استفاده از وسایل نقلیه مناسب
- ❖ افزایش کیفیت خدمات بهداشتی و پزشکی
- ❖ سپردن برخی برنامه های فرهنگی به خود دانشجویان



دانشگاه فرهنگیان

معاونت تغذیه، ارزیابی و تضمین کیفیت

و ترغارت، ارزیابی و تضمین سازه های



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلوار شهید مهدی فرحزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت تغذیه، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marzyabi

۳,۲ پرسشنامه سرپرست/مسئول فرهنگی اردو

این پرسشنامه در چند بخش طراحی و اجرا شده است که شامل بخش پرسشنامه ۱۴ سوالی با ملاک های برنامه ریزی اجرایی، بازدید ها و فوق برنامه ها و مشارکت دانشجویان می باشد. بخش بعدی یک سوال بازپاسخ درباره نقاط قوت و ضعف آن و چک لیستی با سوالات چند گزینه ای و پرکردنی است تا ارزیابی سرپرست اردو از نحوه برگزاری و شرایط و لوازم اجرایی اردو مورد ارزیابی قرار گیرد.

۳,۲,۱ تحلیل توصیفی سوالات

جدول ۶: رتبه بندی سوالات پرسشنامه سرپرست اردو

ردیف	سوالات	میانگین
۱	شیوه اطلاع رسانی به دانشجویان جهت ثبت نام در اردو	۳,۷۹
۲	کیفیت برپایی نماز جماعت، مراسم و مناسبت های مذهبی	۳,۷۳
۳	کیفیت موضوعات و مطالب ارائه شده توسط راویان	۳,۷۲
۴	کیفیت و نحوه تقسیم وظایف دانشجو معلمان جهت اجرای بخش های مختلف اردو	۳,۶۰
۵	مناسب بودن برنامه های فرهنگی و فوق برنامه اردو	۳,۵۶
۶	میزان مشارکت دانشجو معلمان در برنامه های تدارکاتی و پذیرایی طول دوره	۳,۵۶
۷	فراهم آوردن هماهنگی های لازم بین مسئولین پردیس و لایه استانی و همکاری درون سازمانی	۳,۴۷
۸	میزان انطباق مطالب ارائه شده با اهداف پیش بینی شده اردو	۳,۴۰
۹	تطابق زمان برنامه های اردو با حجم فعالیت ها	۳,۴۰
۱۰	کیفیت وسیله نقلیه در اختیار اردو	۳,۳۶
۱۱	برنامه ریزی در زمینه پذیرایی مناسب و خدمات رفاهی ارائه شده	۳,۳۴
۱۲	میزان مشارکت دانشجو معلمان در تهیه و تنظیم مستندات اجرایی و دانشجویی	۳,۲۸
۱۳	پیش بینی دوربین و امکانات تهیه فیلم و عکس و سایر مستندات اجرایی و دانشجویی	۳,۲۲
۱۴	کیفیت برنامه های دیدار با مفاخر دفاع مقدس، ایثارگران و خانواده شهدا	۳,۱۰

همانطور که از جدول بالا مشخص است نشانگرهای "شیوه اطلاع رسانی به دانشجویان جهت ثبت نام در اردو"، "کیفیت برپایی نماز جماعت، مراسم و مناسبت های مذهبی" و "کیفیت موضوعات و مطالب ارائه شده توسط راویان" دارای سطح بالای رضایت و نشانگرهای "میزان مشارکت دانشجو معلمان در تهیه و تنظیم مستندات اجرایی و دانشجویی"، "پیش بینی دوربین و امکانات تهیه فیلم و عکس و سایر مستندات اجرایی و دانشجویی" و "کیفیت برنامه های دیدار با مفاخر دفاع مقدس، ایثارگران و خانواده شهدا" دارای کمترین میزان رضایت از نظر سرپرستان اردو بوده اند.



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

دفتر نظارت، ارزیابی و تضمین سازمانی



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلوار شهید مهدی فرحزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marzyabi

۳,۲,۲ تحلیل توصیفی ملاک ها

جدول ۷: رتبه بندی ملاک ها

ردیف	ملاک	میانگین
۱	برنامه ریزی اجرایی	۳,۴۸
۳	مشارکت دانشجویان	۳,۴۷
۲	بازدیدها و فوق برنامه ها	۳,۴۵
۴	میانگین کل	۳,۴۶

نتایج جدول فوق نشان می دهد که سرپرستان اردو همه ملاک ها را در یک سطح برابر و مطلوب ارزیابی کرده اند. میانگین کل کشوری نیز ۳,۴۶ بدست آمده است که نشاندهنده کیفیت مطلوب برگزاری اردوی راهیان نور از منظر سرپرستان می باشد.

۳,۲,۳ نتایج تحلیل چک لیست

همانطور که در چک لیست ارزیابی سرپرست اردو در ابتدای گزارش نشان داده شده است، سوالات دارای انواع مختلف مقیاس و نیز سوالات چند گزینه ای و نیز عبارات دارای جای خالی جهت پر نمودن می باشند. در بخش ذیل به ترتیب هر سوال و نتایج مربوطه ارائه می شود:

مجوز اردو

در بخش مجوز سوال زیر مطرح شده است:

۱. فرم های مربوطه تنظیم و مجوز از مراجع زیربط اخذ شده است؟ ☐ بله ☐ خیر

شماره مجوز: مجوز پردیس ☐ مجوز استان ☐ صورتجلسه شورا:

جدول ۹: مجوز اردو

ردیف	ملاک	درصد
۱	مجوز استان	۴۸
۲	مجوز پردیس	۱۴
۳	مجوز استان و پردیس	۱۸
۴	مجوز کشوری	۵
۵	بدون جواب	۱۴

در پاسخ به این سوال، ۱۰۰ درصد پاسخ دهندگان از سرپرستان اردوی راهیان نور در استان ها بیان کرده اند که مجوز اخذ شده است. همانطور که از جدول پیداست، بر اساس اظهارات سرپرستان،



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

و قهر نظارت، ارزیابی و تضمین سازمانی



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
 بوار شهید مهدی فرحزادی،
 خیابان تربیت معلم، سازمان
 مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
 معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
 کیفیت

www.cfu.ac.ir/marzyabi

بیشترین مجوز اخذ شده از ناحیه استان با ۴۸ درصد و پس از آن پردیس و استان با ۱۸ درصد بوده است. ۱۴ درصد عنوان نمودند که مجوز پردیس بوده و ۱۴ درصد هم بدون جواب بوده است.

سرپرستی اردو

۲. سرپرستی اردو به عهده چه کسی/کسانی است؟ ☐ دانشجو ☐ کارمند دانشگاه ☐ عضو هیئت علمی ☐ سایر

در صورت انتخاب گزینه سایر، عنوان آن ذکر شود:

جدول ۱۰: سرپرستی اردو

ردیف	ملاک	درصد
۱	دانشجو	۴۴
۲	کارمند دانشگاه	۲۲
۳	دانشجو و کارمند دانشگاه	۷
۴	نماینده بسیج دانشجویی	۷
۵	دانشجو و نماینده بسیج دانشجویی	۶
۶	نماینده دفتر رهبری	۶
۷	بی جواب	۴



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

دفتر نظارت، ارزیابی و تضمین سازمان



نتایج جدول بالا نشان می دهد که بیشترین میزان سرپرستی اردو مربوط به دانشجو با ۴۴ درصد و بعد از آن کارمند دانشگاه با ۲۲ درصد بوده است.

بیمه اردو

۳. اقدامات لازم برای بیمه اردو صورت پذیرفته است؟ ☐ بلی ☐ خیر ☐ نوع بیمه: مدت اعتبار:

نتایج نشان داد که ۱۰۰ درصد پاسخ دهندگان از سرپرستان اردو اظهار نمودند اقدامات لازم برای بیمه صورت گرفته است.

جدول ۱۱: بیمه اردو

ردیف	ملاک	درصد
۱	صندوق غرامت بسیجیان	۵۹
۲	حوادث	۲۲
۳	بی جواب	۱۸

دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلوار شهید مهدی فرحزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marziyabi



همانطور که از جدول مشخص است، بیشترین بیمه مربوط به صندوق غرامت بسیجیان با ۵۹ درصد و سپس بیمه حوادث با ۲۲ درصد بوده است.

وسيله نقلیه

۴. نوع وسیله نقلیه: ☐ اتوبوس ☐ قطار ☐ هواپیما ☐ سایر ☐
در صورت استفاده از اتوبوس آیا از سلامت و برگه تایید معاینه فنی برخوردار است؟ ☐ بلی ☐ خیر ☐
۱۰۰ درصد سرپرستان اردو عنوان نمودند که از اتوبوس به عنوان وسیله نقلیه اردوی راهیان نور استفاده شده است. همه وسایل نقلیه نیز از سلامت و برگه تاییده معاینه فنی برخوردار بودند.

برگزاری جلسه توجیهی

۵. جلسه توجیهی و تبیین اهداف برگزار شده است؟ ☐ بله ☐ خیر ☐
سرپرستان اردو استان ها اعلام نمودند که غیر از پردیس علامه طباطبائی اردبیل، جلسه توجیهی در کلیه پردیس های دیگر برگزار گردیده است.

دفعات شرکت در اردو

۶. دانشجو معلمان چند بار در اردوی راهیان نور توسط دانشگاه شرکت کرده اند؟ تعداد را در جلوی هریک از موارد ذیل ذکر بفرمایید:

برای اولین بار برای دومین بار سومین بار و بیشتر.....

جدول ۱۲: دفعات شرکت در اردو

ردیف	ملاک	درصد
۱	اولین بار	۲۴
۲	دومین بار	۲۰
۳	سومین و بیشتر	۱۹
۴	همه دفعات	۲۳
۶	بدون جواب	۱۴

همانطور که از نتایج جدول مشخص است، ۲۲ درصد از سرپرستان اردو اظهار داشتند که دانشجویان برای اولین و دومین بار در اردو شرکت می کنند که بیشترین فراوانی را دارا است و بعد از آن با ۱۸ درصد عنوان نمودند که دانشجویان برای همه دفعات و نیز برای اولین بار در این اردو شرکت کرده اند.



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

دفتر نظارت، ارزیابی و تضمین سازمانی



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلوار شهید مهدی فرحزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marziyabi

منابع تامین مالی اردو

۷. منبع تامین اعتبار مالی کدام یکی از موارد می باشد؟

آموزش و پرورش ☐ سازمان بسیج دانشجویی ☐ با مشارکت دانشجویی ☐ پردیس دانشگاهی ☐

جدول ۱۳: منابع تامین اعتبار

ردیف	ملاک	درصد
۱	آموزش و پرورش	۷
۲	سازمان بسیج دانشجویی	۹
۳	پردیس دانشگاهی	۱۲
۴	سازمان بسیج دانشجویی، پردیس دانشگاهی و مشارکت دانشجویی	۴۶
۵	سازمان بسیج دانشجویی و پردیس دانشگاهی	۲۰
۶	مشارکت دانشجویی و پردیس دانشگاهی	۳
۷	سازمان بسیج دانشجویی و مشارکت دانشجویی	۳

نتایج جدول بیانگر این است که بیشترین تامین کننده مالی اردوی راهیان نور مربوط به سازمان بسیج دانشجویی، پردیس دانشگاهی و مشارکت دانشجویی با ۴۶ درصد در سراسر کشور بوده اند. پس از آن سازمان بسیج دانشجویی و پردیس دانشگاهی بیشترین حامی مالی اردوی راهیان نور بوده اند.

۳،۲،۴ تحلیل سوال باز پاسخ

۱. چنانچه پیشنهاد و یا انتقادی درخصوص برگزاری اردو و موارد بالا دارید، مرقوم فرمایید :

- ❖ افزایش کیفیت امکانات رفاهی و سرویس ها
- ❖ زمان کم اردو و گذراندن بیشتر وقت در اتوبوس
- ❖ برنامه ریزی جهت به کارگیری ظرفیت ها و توانایی های دانشجوی معلمان در فعالیت های فرهنگی

۲. فراهم سازی چه اموری منجر به اعتلای کیفیت و اثربخشی اردو می شود که مورد توجه

مسئولین و عوامل اجرایی اردو نبوده است؟

- ❖ افزایش اعتبار جهت پوشش قراردادان علاقه مندان بیشتری جهت اعزام به مناطق
- ❖ فراهم کردن امکانات بیشتر در حوزه فرهنگی



دانشگاه فرهنگیان
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت
دفتر نظارت، ارزیابی و تضمین سازمانی



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلاوار شهید مهدی فرحزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marzabi

- ❖ رفتن به سمت و سوی برگزاری مستقل اردوی راهیان نور توسط دانشگاه فرهنگیان با توجه به رسالت دانشگاه در انسان سازی
- ❖ استفاده از راویان متخصص، آگاه و آشنا به مسایل جبهه و جنگ
- ❖ نوشتن سفرنامه توسط دانشجو معلمان
- ❖ همراهی اساتید با دانشجو معلمان
- ❖ زمان بیشتر اردو

۴. نتیجه گیری کلی

گزارش حاضر به ارزیابی نحوه برگزاری اردوی راهیان نور از منظر دانشجویان و از نگاه عوامل اجرایی اردو شامل سرپرست اردو و یا کارشناس فرهنگی پردیس و هرگونه عوامل دیگر سازمانی پرداخته است. پرسشنامه دانشجویی شامل ۲۴ سوال با طیف ۴ گانه بوده و پرسشنامه سرپرست اردو شامل ۱۴ سوال بوده و در ادامه آن چک لیستی شامل گزاره های اجرایی و ملزومات اردو آمده است. به طور کلی نتیجه کلی ارزیابی از اردوی راهیان نور دانشگاه فرهنگیان در سه بخش نقاط ضعف، قوت و پیشنهادات از منظر دانشجویان و سرپرستان اردو در شکل زیر ارائه می شود:



دانشگاه فرهنگیان

معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

و ترغارت، ارزیابی و تضمین سازمانی



دانشگاه فرهنگیان

نشانی: تهران، شهرک قدس،
بلاوار شهید مهدی فرحزادی،
خیابان تربیت معلم، سازمان
مرکزی دانشگاه فرهنگیان،
معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین
کیفیت

www.cfu.ac.ir/marzyabi