

عنوان درس: روابط انسانی در

مدرسه

(رشته مشاوره)

حوزه ۱: کلیات

- تعریف، قلمرو، و اهداف روابط انسانی
- رسالت و مأموریت سازمان‌ها
- ابعاد اساسی انسانی و سازمانی در سازمان‌ها

حوزه ۲: انسان و روابط انسانی در اسلام

- انسان و روابط انسانی از دیدگاه قرآن
- انسان و روابط انسانی از دیدگاه معصومین (ع)
- انسان و روابط انسانی از دیدگاه متفکران اسلامی

حوزه ۳: انسان در مکاتب و نظریه‌های مدیریت

- انسان و روابط انسانی در اسلام
- انسان در مکتب مدیریت کلاسیک
 - مدیریت علمی (تیلور)
 - مدیریت اداری (فایول)
 - مدیریت بوروکراسی (وبر)
- انسان در مکتب مدیریت نئوکلاسیک
 - جنبش روابط انسانی
 - سلسه مراتب نیازهای مازلو
 - نظریه مک گرگور
 - نظریه هرزبرگ
 - نظریه ماری پارکر فالت
 - نظریه وارنر
 - نظریه هومانز
- انسان در رویکردهای جدید مدیریت
 - مدیریت اقتضایی
 - نظریه سیستم‌ها
 - مدیریت استراتژیک
 - تئوری Z
- نظریه‌های رفتار انسان در سازمان
 - تئوری برابری

- نظریه انتظار

- تئوری اسناد

حوزه ۴: عوامل مؤثر بر رفتار انسان در سازمان

- پویایی شناسی گروه‌ها
- گروه‌های غیر رسمی
- انگیزش
- ادراک
- ارتباطات

حوزه ۵: روابط انسانی در مدرسه

- جایگاه و قلمرو روابط انسانی در سازمان‌های آموزشی
- اصول و شاخص‌های روابط انسانی سازمان‌های آموزشی
 - توجه به نیازهای مشترک
 - توجه به تفاوت‌های فردی
 - توجه به قدر و مرتبه انسان
 - ایجاد فرصت برای انگیزش و رشد در همه گروه‌های انسانی
 - توجه به پیامدهای انسانی تصمیم‌ها و فعالیت‌ها در مدرسه
 - رعایت معیارهای رفتار و روابط انسانی برای همه گروه‌های انسانی
- اخلاق در مدرسه
 - قلمرو و گستره اخلاق در مدرسه
 - رفتار مسوولانه و پاسخگو در مدرسه
 - نقش افراد و گروه‌های مرتبط در رعایت (یا عدم رعایت اخلاق) در مدرسه
 - مصادیق و پیامدهای رعایت (یا عدم رعایت اخلاق در مدرسه)
 - توسعه اخلاق در مدرسه
- مدیریت تعارضات انسانی در مدرسه
 - تعریف تعارضات انسانی در سازمان
 - لزوم مدیریت تعارض سازمانی
 - قلمرو و گستره تعارضات سازمانی در مدرسه
 - نظریه سنتی در باره بروز تعارض در سازمان

- نظریه رفتاری تعارض در سازمان
- ریشه‌های تعارض
- انواع تعارض در مدرسه
- مدیریت تعارض در مدرسه
- سبک‌های مرسوم برای مدیریت تعارض
- انتخاب راهبرد و سبک مدیریت تعارض
- به‌سازی روابط انسانی در مدرسه
 - برنامه ریزی به‌سازی روابط انسانی در مدرسه
 - توسعه رفتار شهروندی سازمانی در مدرسه
 - عوامل بازدارنده روابط انسانی سالم
 - سنخ‌شناسی رفتار و روابط انسانی ناسالم در مدرسه
 - تحلیل پیامدها و آثار رفتار و روابط انسانی ناسالم در مدرسه
 - ریشه‌یابی رفتار و روابط انسانی ناسالم در مدرسه
 - زمینه‌های در دسترس برای مقابله با روابط انسانی ناسالم در مدرسه
 - برنامه تضمین سلامت رفتار و روابط انسانی در مدرسه

حوزه ۶: مدیریت و رهبری آموزشی و روابط انسانی

- تعریف رهبری
- نقش مدیر و رهبر آموزشی در حوزه رفتار و روابط انسانی
- مهارت‌های سه گانه مدیریت
- مهارت‌های رهبری آموزشی
- نقش سبک‌های رهبری در رفتار و روابط انسانی
 - دستوری
 - تفویضی
 - مشارکتی
 - توجیهی
- عدالت سازمانی در مدرسه
- رهبری تحولی در مدرسه