



شیوه نامه اجرایی "سیستم جامع اتوماسیون تغذیه"

معاونت دانشجویی دانشگاه فرهنگیان

اداره کل برنامه ریزی، خدمات و رفاه دانشجویی

گروه امور تغذیه دانشجویی

تعریف/بیان مسأله:

"سیستم جامع اتوماسیون تغذیه"، سامانه‌ای تحت وب است که مجموعه فرآیندهای مرتبط با تغذیه دانشجویان دانشجو معلمان دانشگاه فرهنگیان در همه پردیس‌ها و مراکز تابعه را تحت پوشش قرار می‌دهد. هدف از تعریف و پیاده‌سازی این سامانه، بهبود و ارتقای سطح کمی و کیفی وضعیت تغذیه، و همه امور مرتبط با حوزه غذا و تغذیه سالم، و نیز، Link/پیوند آن با "سامانه جامع گلستان" است. ارایه خدمات مطلوب به لحاظ کمی و کیفی (صرف نظر از تعداد دانشجو معلمان)، افزایش کنترل پذیری فرآیندها و عملکردها، و در نهایت، بهبود کارایی و افزایش راندمان حوزه غذا و تغذیه (کاهش هزینه‌ها و افزایش بهره‌وری و اثربخشی) در راستای عمل به منویات مقام معظم رهبری (مد ظله العالی) و کمک به صرفه‌جویی اقتصادی و تحقق "آرمان‌های اقتصاد مقاومتی" از جمله نتایج و پیامدهای مثبتی هستند که با راه‌اندازی و پیاده‌سازی سیستم مزبور به دست می‌آیند. متدولوژی طراحی و پیاده‌سازی سیستم، محیط و ابزار مورد استفاده، سیستم عامل، چارچوب و ساختار معماری، امنیت، میزان پوشش فرآیندها و ...، از دیگر مشخصات پیش‌بینی شده به منظور تجهیز و راه‌اندازی "سیستم جامع اتوماسیون تغذیه" هستند.

به طور کلی؛

"سیستم اتوماسیون تغذیه" یک سیستم پیشرفته است، مشتمل بر دو بخش نرم‌افزاری و سخت‌افزاری مبتنی بر کارت‌های دانشجویی و اثر انگشت، به منظور کنترل صحیح و دقیق کلیه امور مرتبط با حوزه غذا/تغذیه، با هدف توسعه دامنه نظارت و افزایش توان مدیریت جامع. لذا،

❖ خرید تجهیزات با کیفیت و پشتیبانی به موقع و مؤثر شرکت مربوط، موجب تسهیل در امور می‌شود و رکن اساسی سیستم است.

❖ توجه به نکات/مفاد عقد قرارداد پشتیبانی لازم و ضروری است.

❖ وجود دستگاه پشتیبان ضروری است.

❖ وجود دستگاه ثبت کارت/اثر انگشت در اتاق کار مسئول سیستم، ضروری است.

استفاده از اتوماسیون تغذیه: بایدها و نبایدها ...

هدف کلی:

مدیریت و کنترل کلیه امور مرتبط با حوزه غذا/تغذیه



اهداف ویژه:

۱. تعیین آمار روزانه/تعداد دقیق دانشجومعلمان مُقیم/حاضر در سراهای دانشجویی استفاده کننده از وعده‌ی غذایی صبحانه
۲. تعیین آمار روزانه/تعداد دقیق دانشجومعلمان مُقیم/حاضر در سراهای دانشجویی استفاده کننده از وعده‌ی غذایی ناهار
۳. تعیین آمار روزانه/تعداد دقیق دانشجومعلمان مُقیم/حاضر در سراهای دانشجویی استفاده کننده از وعده‌ی غذایی شام
۴. تسهیل وظایف/فعالیت‌های واحدهای کارپردازی/انبارداری/...، از حیث تعیین دقیق مقادیر، و تنظیم زمان خرید/تهیه/مصرف اقلام غذایی مورد نیاز
۵. جلوگیری از اسراف/اتلاف/دورریز غذاها به واسطه‌ی طبخ و توزیع متناسب و به‌اندازه‌ی انواع غذاها/منوهای غذایی
۶. برآورد/محاسبه‌ی دقیق هزینه(کرد)های ماهانه/ترمی هر واحد تغذیه/سرای دانشجویی
۷. پایش کیفیت تغذیه‌ای و وضعیت تغذیه‌ی دانشجومعلمان از طریق توجه و بها دادن به طبع/مزاج/ذایقه/علاقه/سلیقه‌ی غذایی آن‌ها



۸. لحاظ سیستم پاداش (بسته‌ی تغذیه) بر اساس امتیازات کسب‌شده (یک امتیاز در ازای هر Waive/Save (عدم رزرو یک وعده‌ی غذایی) برای آن دانشجومعلمان که به‌دلیل ترجیحات شخصی از مصرف برخی وعده‌های غذایی خاص، صرف‌نظر می‌کنند.

هدف کاربردی:



بهبود کارایی بخش غذا/تغذیه و افزایش راندمان {کنترل/کاهش هزینه‌ها-افزایش اثربخشی}.

گستره فعالیت‌ها و عملکردهای "سیستم جامع اتوماسیون تغذیه"

۱. مدیریت کاربران
۲. مدیریت دسترسی‌ها
۳. مدیریت فایل‌های پیوست
۴. مدیریت فراخوان‌ها در حوزه غذا و تغذیه
۵. مدیریت آیین‌نامه‌ها، بخشنامه‌ها، استانداردها، و قوانین و مقررات در حوزه غذا و تغذیه
۶. مدیریت پیشنهادهای و انتقادهای
۷. مدیریت نیازسنجی‌ها و نظرسنجی‌ها
۸. مدیریت حضور و غیاب دانشجومعلمان، و ثبت و گزارش آمار دانشجومعلمان حاضر
۹. مدیریت و ثبت اطلاعات انبار مواد غذایی
۱۰. مدیریت اطلاعات مسئولان انبار مواد غذایی و ثبت آمار
۱۱. مدیریت اطلاعات آشپزها و ثبت آمار
۱۲. مدیریت اطلاعات کمک‌آشپزها و ثبت آمار



۱۳. مدیریت اطلاعات نیروهای خدماتی آشپزخانه و ثبت آمار
۱۴. مدیریت اطلاعات تأسیسات و تجهیزات آشپزخانه و ثبت آمار
۱۵. مدیریت وضعیت عمومی و بهداشت محیط مراکز تهیه، طبخ و توزیع مواد غذایی
۱۶. مدیریت و ثبت بازدیدهای دوره‌ای از مراکز تهیه، طبخ و توزیع مواد غذایی

ویژگی‌ها و مشخصات کارکردی "سیستم جامع اتوماسیون تغذیه"

۱. ورود خودکار داده‌ها از طریق فایل CSV و Excel
۲. قابلیت تعیین اجباری یا اختیاری بودن مدارک جهت بارگذاری
۳. امکان کنترل و تأیید انواع مدارک و مستندات آپلود شده به وسیله کارشناسان سامانه
۴. امکان تبادل "پیام" بین کاربران سامانه
۵. امکان محاسبه امتیازات حاصل از رزرو نکردن غذا به منظور دریافت "بسته تغذیه"
۶. امکان تعامل با سامانه جامع گلستان
۷. امکان تعامل با سامانه اتوماسیون اداری چارگون و انبارداری/کارپردازی
۸. قابلیت انتقال داده‌های بانک اطلاعاتی سامانه به سیستم‌های متقاضی مجاز
۹. قابلیت تولید انواع گزارش‌های موثق از انواع فرآیندها بر اساس بازه زمانی مورد نظر
۱۰. قابلیت تولید انواع نمودارها
۱۱. قابلیت صدور و تمدید کارت تغذیه
۱۲. حفظ سطح مشخصی از کارایی در موارد بروز خرابی یا اشتباه/Error
۱۳. توانایی سیستم جهت پاسخ‌گویی به افزایش میزان بار کاری
۱۴. توان مقابله سیستم با اقدامات تخریبی و یا غیر منتظره



۱۵. قابلیت تست سیستم در دوره‌های زمانی مشخص جهت شناسایی و ایزوله کردن به‌موقع ایرادها
۱۶. سهولت سازگاری سیستم با تغییرات، و سهولت اشکال‌زدایی و تنظیم عملکردها
۱۷. کاربرپذیری (سهولت کار با نرم‌افزار، قابلیت Undo، امکان ترمیم و احیاء اشتباهات کاربران، امکان راهنمایی مناسب و یادگیری سریع، و ...).

مستندات و داده‌های موجود

همان داده‌های موجود در سامانه گلستان هستند و در صورت راه‌اندازی سامانه‌های دیگر از جمله سیستم حضور و غیاب، داده‌های مرتبط مورد مطابقت و بهره‌برداری‌های مقتضی قرار می‌گیرند.

خصوصیات و ویژگی‌های مورد ملاحظه در خصوص شرکت طرف قرارداد

۱. سوابق کاری
۲. سطح پوشش فرآیندهای مورد نظر اداره امور تغذیه دانشجویی
۳. برنامه شرکت برای تحت پوشش قرار دادن فرآیندهای جدید و آتی اداره امور تغذیه دانشجویی
۴. چگونگی تأمین ویژگی‌های مورد نظر اداره امور تغذیه دانشجویی
۵. مراحل و زمان‌بندی اجرای فعالیت‌های مربوط
۶. برنامه شرکت برای تبدیل داده‌های موجود در سامانه‌های کوچک برای ثبت در سامانه جامع
۷. تکنولوژی مورد استفاده در سامانه شامل زبان برنامه‌نویسی، پایگاه داده‌ها، واسط کاربر، سیستم عامل، و ...
۸. مشخصات سخت‌افزار مورد نیاز



۹. انواع هزینه‌ها اعم از خرید، نصب، راه‌اندازی، پشتیبانی و نگهداری، به‌روزرسانی و سایر

هزینه‌های جانبی

۱۰. سایر قابلیت‌ها و ویژگی‌های پیشنهادی شرکت تأمین‌کننده خدمات.

نحوه انتخاب شرکت تأمین‌کننده نرم‌افزار

۱. قابلیت طراحی و پیاده‌سازی (۲ امتیاز)
۲. قابلیت اجرایی (۶ امتیاز)
۳. قابلیت پشتیبانی (۲ امتیاز)
۴. قابلیت کاربر (۱ امتیاز)
۵. تکنولوژی روز (۴ امتیاز)
۶. هزینه (۴ امتیاز)
۷. تجربه در زمینه سامانه مزبور (۳ امتیاز)

نیازمندی‌ها/انتظارات:

نیازمندی‌ها و انتظارات در "سیستم جامع اتوماسیون تغذیه" در قالب سه

مقوله/Category به ترتیب ذیل دسته‌بندی می‌شوند:

الف- برنامه غذایی و رزرواسیون غذا

توضیحات تکمیلی	علت نیاز	حداقل‌های مورد نیاز
در صورت نبود یک خوراکی در لیست پیش‌فرض، کاربر بتواند نام غذا را تایپ کند و غذا در هفته مورد نظر ثبت شود، ولی همزمان به رابط نرم‌افزاری نیز ارسال شود تا در صورت نبود آن غذا، آن را به لیست پیش‌فرض اضافه نماید.	جلوگیری از بروز افزونگی داده‌ها	۱ ایجاد امکان انتخاب غذا از لیست پیش‌فرض
برای درج یک غذا کاربر نیاز نباشد که از بین کل غذاهای موجود، اقدام به جستجو نماید.		۲ تفکیک لیست غذایی پیش‌فرض بر اساس هر وعده غذایی (صبحانه، ناهار، شام، دسر و دورچین)
		۳ ایجاد امکان انتخاب حداقل یک دورچین برای وعده‌های ناهار و شام
		۴ مسئول سیستم به اختیار تعیین کند که کاربر چه ستون‌هایی را ببیند (دسر، دورچین، و...)
		۵ ایجاد امکان فراخوانی برنامه‌های غذایی هفته‌های پیش، و استفاده مجدد از همان برنامه



حداقل‌های مورد نیاز	علت نیاز	توضیحات تکمیلی
۶	ایجاد امکان تعریف "گردش برنامه غذایی"	مثلا هر n هفته یک‌بار تکرار شود.
۷	تعریف غذاهای مورد استفاده در پردیس‌ها/مراکز بنا به درخواست دانشجومعلم‌ان (گنجاندن دو تا منوی غذایی هم‌ارز برای هر وعده غذایی)	
۸	ایجاد امکان چاپ برنامه غذایی به‌وسیله مسئول سیستم؛ در این نسخه چاپی، همه موارد از جمله نام وعده اصلی، دورچین‌ها، دسر و نوشیدنی‌ها باید به‌طور واضح مشخص شوند	در صورت null بودن، موارد خواسته‌شده حذف شوند.
۹	ایجاد امکان اختیار رزرو/سلب اختیار رزرو در یک بازه‌ی زمانی خاص	در صورت رزرو کردن و عدم دریافت غذا به‌وسیله دانشجو(بیش از n بار)، دسترسی دانشجومعلم مسدود شود. مقدار عددی n به‌وسیله پردیس‌ها و مراکز تعیین می‌شود.
۱۰	ایجاد امکان تنظیم ساعت تحویل غذا	
۱۱	عدم تحویل غذا به دانشجومعلم - جلوگیری از ایجاد اختلال	



توضیحات تکمیلی	علت نیاز	حداقل‌های مورد نیاز
	در فرآیند آماده‌سازی، طبخ و توزیع غذا	در صورت رزرو نکردن غذا
پیوسته، ناپیوسته، روزانه، شبانه‌روزی بودن، و داشتن مجوز رزرو غذا به صورت شیفیتی، هفتگی، ماهانه، و...	متفاوت بودن شرایط	۱۲ ایجاد امکان تعریف دانشجو/معلم/ان در گروه‌های مختلف/تفکیک شده به منظور رزرو غذا

توضیحات تکمیلی	علت نیاز	ویژگی‌های آرمانی
مثلاً غذاهای رژیمی، غذاهای گیاهی، غذاهای کم کالری و امثالهم		۱ مسئول سیستم بتواند برای سهولت کار خود، دسته بندی‌هایی را به سیستم اضافه کند
تعبیه آیتیم نظرسنجی از دانشجو در سیستم		۲ ایجاد امکان تهیه لیستی از غذاهای پُرطرفدار
		۳ "سیستم" به طور خودکار دسته‌بندی‌هایی از غذاهای پُرکاربرد را ارائه دهد
برنامه‌ریزی بر اساس "هرم راهنمای غذایی"		۴ ایجاد امکان محاسبه ارزش غذایی و کالری تقریبی هر پرس از هر غذا/منوی غذایی
		۵ ایجاد امکان تعریف غذا یک یا چند هفته قبل‌تر
	هماهنگی با کارپرداز و/یا	۶ "مسئول سیستم" وزن و/یا مقدار ماده غذایی



ویژگی‌های آرمانی	علت نیاز	توضیحات تکمیلی
۸	ایجاد امکان لینک این سامانه با سامانه اسکان	گاهی لازم است یک ماده غذایی به یک اتاق تحویل داده شود و نه به یک فرد
۷	ایجاد امکان نظرسنجی از دانشجو بعد از تحویل هر وعده غذایی	نتایج نظر سنجی به صورت "نمودارهای آماری" قابل نمایش باشند.
۹	رسیدگی به/پیگیری گزارش‌های خرابی، و تعمیر و اصلاح دستگاه‌های نیازمند رسیدگی	
۱۰	فعال کردن/غیرفعال کردن امکان مدیریت همگروهی توسط هر پردیس یا مرکز (به صورت مستقل)	
۱۱	ایجاد امکان پرداخت آنلاین برای دانشجو معلمانی که جهت دریافت غذا باید هزینه‌ی غذا را پرداخت نمایند	



ب- اطلاعات کاربران

توضیحات تکمیلی	علت نیاز	حداقل‌های مورد نیاز
		۱ تهیه و تنظیم راهنمای راه‌اندازی دستگاه تحویل غذا و ارسال آن به پردیس‌ها/مراکز در زمان راه‌اندازی دستگاه‌ها
		۲ آماده سازی سامانه تغذیه (تعریف پردیس‌ها/مراکز/دانشکده‌ها، رشته‌ها و ...)
		۳ بومی سازی قوانین تغذیه و تعریف آن در سامانه تغذیه
		۴ دریافت اطلاعات دانشجومعلمان ورودی ۹۴ و ۹۵ و ۹۶ از سامانه آموزش/گلستان و ثبت آن در سامانه تغذیه
		۵ ثبت اطلاعات دانشجومعلمانی که در مرحله‌ی تکمیل ظرفیت پذیرفته می‌شوند
		۶ ایجاد امکان دریافت اطلاعات دانشجومعلمان (اعم از لیست دانشجومعلمان جدیدالورود، انتقالی، میهمان، فارغ التحصیل و ...)، به صورت وب سرویس از سامانه آموزش/گلستان
		۷ هماهنگی برای دریافت اطلاعات کارکنان



توضیحات تکمیلی	علت نیاز	حداقل‌های مورد نیاز
		دانشگاه فرهنگیان و ارسال آن به شرکت طرف قرارداد جهت ثبت در سامانه تغذیه
		تخصیص نام کاربری و رمز ورود جهت اتصال به سامانه تغذیه، و تعیین سطح دسترسی برای پردیس‌ها/مراکز
		ارائه‌ی آمار و اطلاعات درصد کسر از حقوق مربوط به همه پردیس‌ها و مراکز و ثبت آن در سامانه تغذیه
		ایجاد امکان ورود اطلاعات دانشجومعلمان و دریافت خروجی از گزارش‌های سامانه تغذیه به صورت فایل اکسل
		افزودن فیلد دانشکده مبدا در مشخصات دانشجومعلمان برای مشخص نمودن دانشجویان میهمان یا انتقالی در سامانه تغذیه
	جهت دریافت آخرین تغییرات اطلاعات کاربران (دانشجویان و کارکنان)	لینک شدن با سامانه آموزش (و سامانه مالی)
		مشخص نمودن "محل سکونت"



توضیحات تکمیلی	علت نیاز	حداقل‌های مورد نیاز	
خوابگاه دایم، خوابگاه موقت و ترددی	جهت اختصاص شام و صبحانه	مشخص نمودن "نوع سکونت" در سراهای دانشجویی	۱۴

ج- گزارش‌گیری

توضیحات تکمیلی	علت نیاز	حداقل‌های مورد نیاز	
		نمایش تعداد و لیست رزرو غذا	۱
		نمایش تعداد و لیست غذای خورده شده	۲
		نمایش تعداد و لیست غذای خورده نشده	۳
		نمایش تعداد و لیست غذای روز فروش	۴

کارگروه ویژه تدوین "شیوه‌نامه اجرایی سیستم جامع اتوماسیون تغذیه"

"و مِنَ اللَّهِ التَّوْفِيقُ وَ عَلَيْهِ التَّكْلَانِ"