پرسش و پاسخ‌های متداول بیمه تکمیلی درمان

سوال ۱- آیا اعتراض‌ها و مطالبات همکاران درباره بیمه تکمیلی به اطلاع مسئولان دانشگاه رسیده است؟

بله. دغدغه‌ها، انتقادات و مطالبات همکاران به‌صورت جدی در سطح مدیریت دانشگاه مطرح شده و با تأکید رئیس دانشگاه، پیگیری ویژه‌ای در این خصوص آغاز شده است. در همین راستا، جلسه‌ای با حضور مدیرعامل بیمه ایران و مدیران ارشد دانشگاه برگزار شد و موضوعات مختلف مورد بررسی قرار گرفت.

سوال ۲-آیا قرار است شرایط بیمه تکمیلی نسبت به طرح فعلی تغییر کند؟

یکی از محورهای اصلی مذاکرات، بازنگری در طرح تعهدات و اصلاح شرایط بیمه‌نامه با هدف افزایش سطح پوشش‌ها و تأمین منافع همکاران بوده است. پیشنهادها و راهکارهای اصلاحی در حال بررسی و مذاکره با بیمه ایران است و پس از نهایی‌شدن، اطلاع‌رسانی خواهد شد.

سوال ۳- آیا امکان کاهش حق بیمه یا اعمال تخفیف وجود دارد؟

بله، موضوع امکان اعمال تخفیف و بازنگری در نرخ حق بیمه از جمله موضوعات مطرح‌شده در جلسه با مدیرعامل بیمه ایران بوده است. دانشگاه با جدیت در حال پیگیری این موضوع با هدف کاهش هزینه پرداختی همکاران است؛ البته میزان و شرایط تخفیف پس از توافق نهایی اعلام خواهد شد.

سوال ۴ - اگر همکاران در حال حاضر در سامانه ثبت‌نام کنند و پس از مذاکرات با بیمه ایران، طرح تعهدات یا شرایط بیمه تکمیلی تغییر کند، آیا ثبت‌نام انجام‌شده تحت تأثیر قرار می‌گیرد؟

با توجه به اینکه فرآیند ثبت‌نام به‌صورت کاملاً آنلاین و از طریق سامانه انجام می‌شود، چنانچه پس از مذاکرات و توافقات نهایی، تغییری در طرح تعهدات یا شرایط بیمه‌نامه اعمال شود، تغییرات مربوطه به‌صورت کلی در سامانه ثبت‌نام و اطلاعات بیمه‌شدگان اعمال خواهد شد .بنابراین همکاران می‌توانند با اطمینان و بدون نگرانی نسبت به تکمیل ثبت‌نام در مهلت مقرر اقدام کنند و نیازی به انتظار برای اعلام نتایج مذاکرات نیست.

سوال ۵ - با توجه به اینکه همکاران در سال گذشته تحت پوشش بیمه تکمیلی بوده‌اند، آیا ثبت‌نام مجدد برای سال جاری الزامی است؟

بله .با توجه به انعقاد قرارداد جدید بیمه تکمیلی برای سال ۱۴۰۵، ثبت‌نام تمامی متقاضیان، اعم از افرادی که در سال گذشته تحت پوشش بیمه بوده‌اند و افراد جدید، الزامی است .اطلاعات و سوابق ثبت‌نام سال گذشته به‌صورت خودکار مبنای پوشش بیمه‌ای سال جدید قرار نمی‌گیرد و همه همکاران باید در مهلت مقرر از طریق سامانه ثبت‌نام آنلاین، نسبت به تکمیل و تأیید اطلاعات خود اقدام کنند.

سوال ۶ .آیا پس از ثبت نهایی امکان اضافه یا حذف افراد تحت تکفل وجود دارد؟

بله .به‌منظور فراهم‌کردن فرصت کافی برای همکاران جهت اصلاح اطلاعات بیمه‌شدگان، امکان حذف و اضافه افراد تحت تکفل تا یک ماه پس از پایان مهلت ثبت‌نام فراهم خواهد بود .بنابراین همکاران در صورت نیاز می‌توانند در بازه زمانی اعلام‌شده نسبت به اعمال تغییرات اقدام کنند.

سوال ۷ - چرا نرخ بیمه تکمیلی امسال افزایش داشته و چرا دانشگاه شخصاً نرخ پایین‌تری تعیین نکرده است؟

با توجه به اینکه تعداد بیمه‌شدگان دانشگاه فرهنگیان بیش از ۱۰ هزار نفر است، تعیین نرخ حق بیمه بر اساس ضوابط و محاسبات بیمه مرکزی انجام شده و نرخ‌های مربوطه از سوی این مرجع اعلام شده است .بنابراین نرخ اولیه بر مبنای ارزیابی‌های فنی و محاسبات بیمه‌ای تعیین شده و تصمیم مستقلی از سوی دانشگاه در خصوص تعیین این نرخ اتخاذ نشده است.

با این وجود، دانشگاه با توجه به دغدغه‌ها و اعتراض‌های همکاران، موضوع بازنگری در نرخ و امکان اعمال تخفیف را مستقیماً با مدیرعامل بیمه ایران مطرح کرده و پیگیر کاهش هزینه پرداختی همکاران و دستیابی به شرایط مناسب‌تر است.

سوال ۸ - آیا همکاران می‌توانند نسبت به نحوه رسیدگی به خسارت اعتراض کنند؟

بله. همکاران می‌توانند اعتراض خود را همراه با مدارک و مستندات مربوط ثبت کنند تا موضوع از مسیرهای تعیین‌شده پیگیری شود. در موارد اختلاف درباره میزان خسارت یا اجرای تعهدات، بررسی مستندات و شرایط بیمه‌نامه مبنای رسیدگی خواهد بود.

سوال ۹ - چرا فرآیند انعقاد یا تمدید قرارداد زمان‌بر شده است؟

در قراردادهای گروهی با جمعیت بالا، بررسی پیشنهادها، ارزیابی تعهدات و خدمات، طی تشریفات لازم و نهایی‌سازی مفاد قرارداد اهمیت زیادی دارد. هدف از بررسی‌ها باید انتخاب گزینه‌ای باشد که ضمن رعایت ضوابط قانونی، پاسخ‌گوی نیازهای درمانی همکاران و متناسب با صرفه و صلاح دانشگاه باشد.

سوال ۱۰ - مهلت بارگذاری مدارک پزشکی مربوط به قرارداد سال گذشته تا چه زمانی است؟

پاسخ :همکارانی که برای دریافت هزینه‌های درمانی مربوط به قرارداد قبلی بیمه تکمیلی، مدارک و اسناد پزشکی ارائه‌نشده دارند، می‌توانند حداکثر تا پایان آبان‌ماه نسبت به بارگذاری و ارسال مدارک خود اقدام کنند .توصیه می‌شود همکاران برای جلوگیری از تضییع حقوق خود، مدارک مربوطه را در مهلت تعیین‌شده تکمیل و ارسال کنند.